



Commission de  
la santé mentale  
du Canada

Mental Health  
Commission  
of Canada

## Le fantôme dans la machine :

# Lutter contre la stigmatisation structurelle dans les milieux de soins de santé

9 février 2021

Merci d'être des nôtres aujourd'hui! Le webinaire débutera bientôt.

ORDRE DE L'EXCELLENCE



RÉCIPIENDAIRE SANTÉ MENTALE AU TRAVAIL

# Votre animateur

---



**Nicholas Watters**

Directeur, Accès à des services de santé mentale de qualité  
Commission de la santé mentale du Canada

# Conférenciers

---



Commission de  
la santé mentale  
du Canada

Mental Health  
Commission  
of Canada



**Heather Stuart Ph. D., MRSC, C.M**

Professeur, département des sciences de la santé publique, Université Queen's, Chaire de recherche Bell Canada sur la santé mentale et la lutte contre la stigmatisation



**Jamie Livingston Ph. D.**

Professeur agrégé, département de criminologie, Université Saint Mary's

# Conférenciers

---



**Javeed Sukhera M.D., Ph.D., FRCPC**

Professeur agrégé de psychiatrie/scientifique  
en pédiatrie, Centre pour la recherche et  
l'innovation dans l'enseignement, Schulich  
School of Medicine and Dentistry, de  
l'Université Western



**Stephanie Knaak Ph. D.**

Consultant de recherche senior,  
Commission de la santé mentale du  
Canada  
Professeure adjointe, Département  
de psychiatrie, Université de Calgary

# Conférenciers

---



Commission de  
la santé mentale  
du Canada

Mental Health  
Commission  
of Canada



**Thomas Ungar M.D., M.Ed, CCFP, FCFP, FRCPC, DABPN**

Professeur agrégé, Université de Toronto

Scientifique adjoint, Li Ka Shing Knowledge Institute

Psychiatre en chef, Hôpital St. Michael's

# Ordre du jour

---

- La CSMC et notre travail de lutte contre la stigmatisation
- Qu'est-ce que la stigmatisation structurelle?
- Présentations des panélistes
- Questions et réponses

# À propos de la CSMC

---



CHANGER LES ORIENTATIONS  
CHANGER DES VIES

Stratégie en matière de santé  
mentale pour le Canada





Commission de  
la santé mentale  
du Canada

Mental Health  
Commission  
of Canada

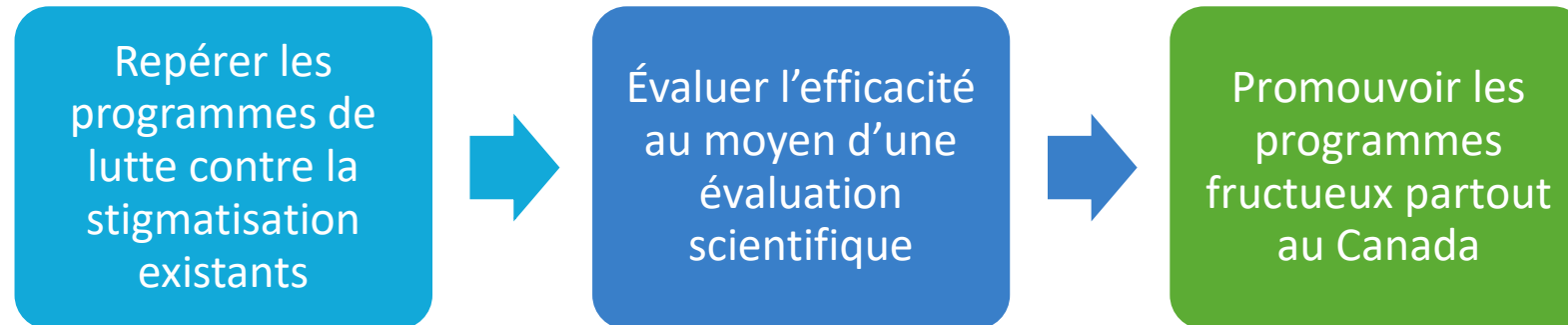
# Notre travail de lutte contre la stigmatisation



# Changer les mentalités

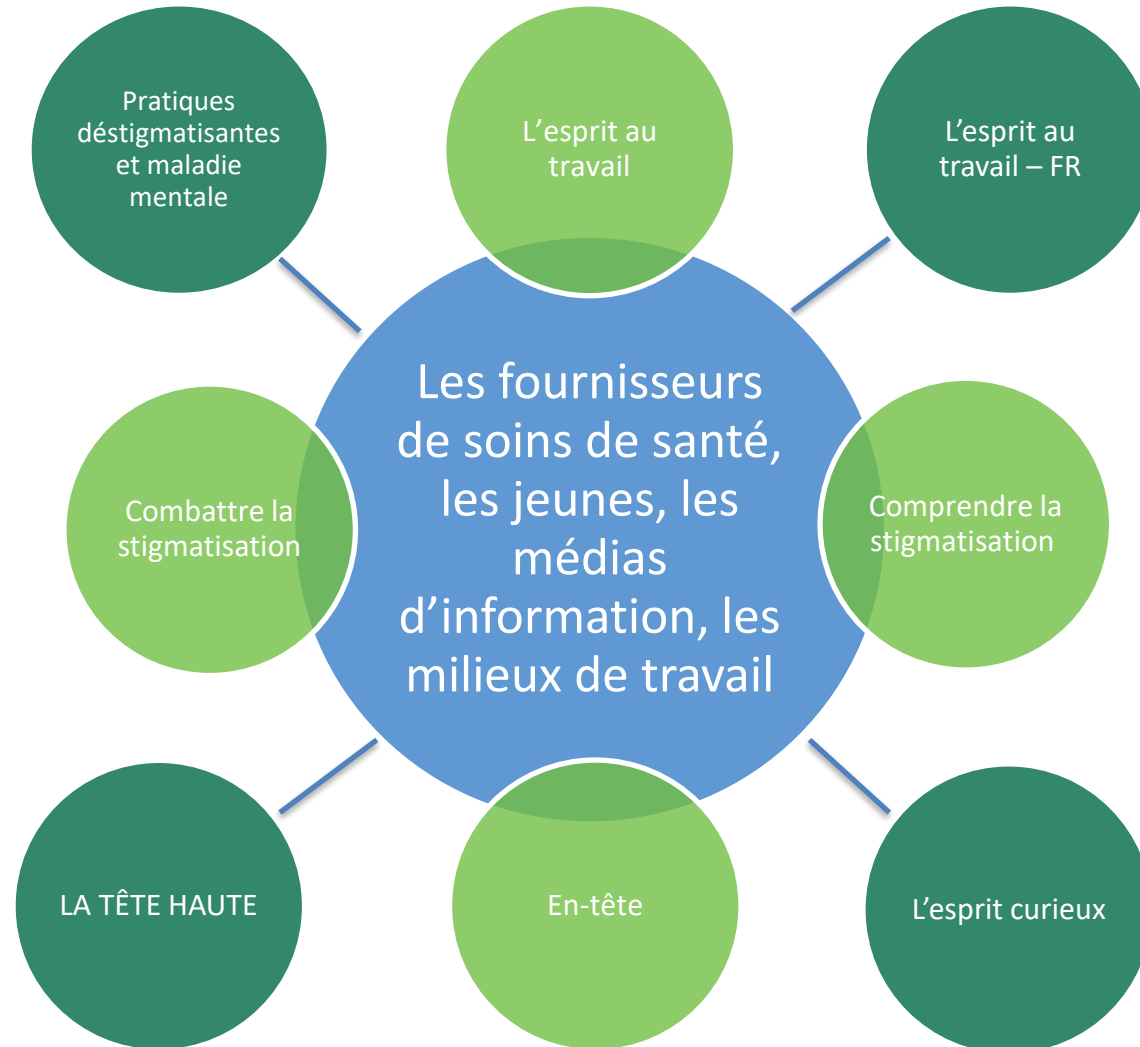
---

Initiative de réduction de la stigmatisation établie par la CSMC en 2009



# Changer les mentalités

---





Commission de  
la santé mentale  
du Canada

Mental Health  
Commission  
of Canada

# Stigmatisation structurelle

# Qu'est ce que la stigmatisation?

---

Stéréotypes

Étiquettes et langage

Préjudice

Discrimination

Attitudes négatives

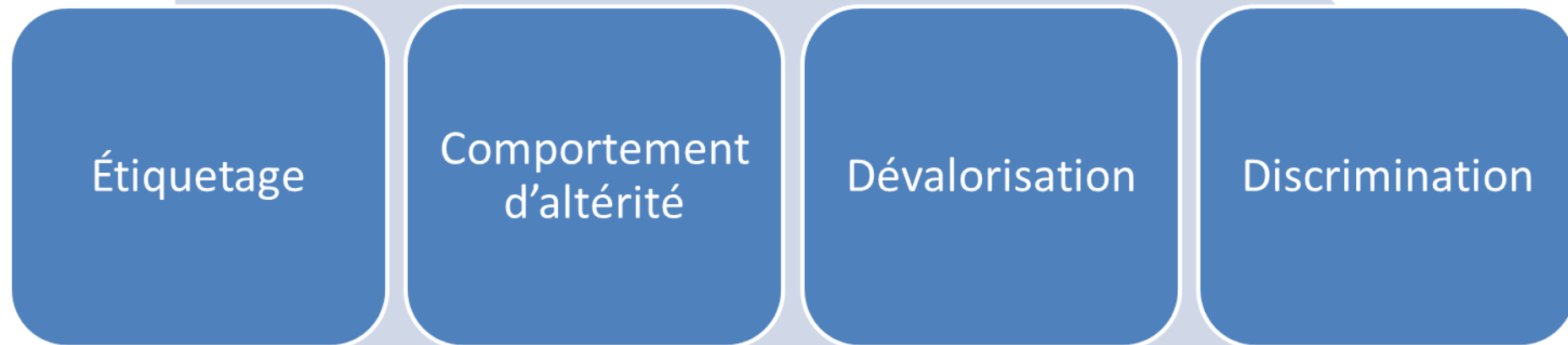
Politiques, lois et pratiques  
institutionnelles injustes

Voir quelqu'un  
comme étant  
« inférieur à »

# Comment fonctionne la stigmatisation

---

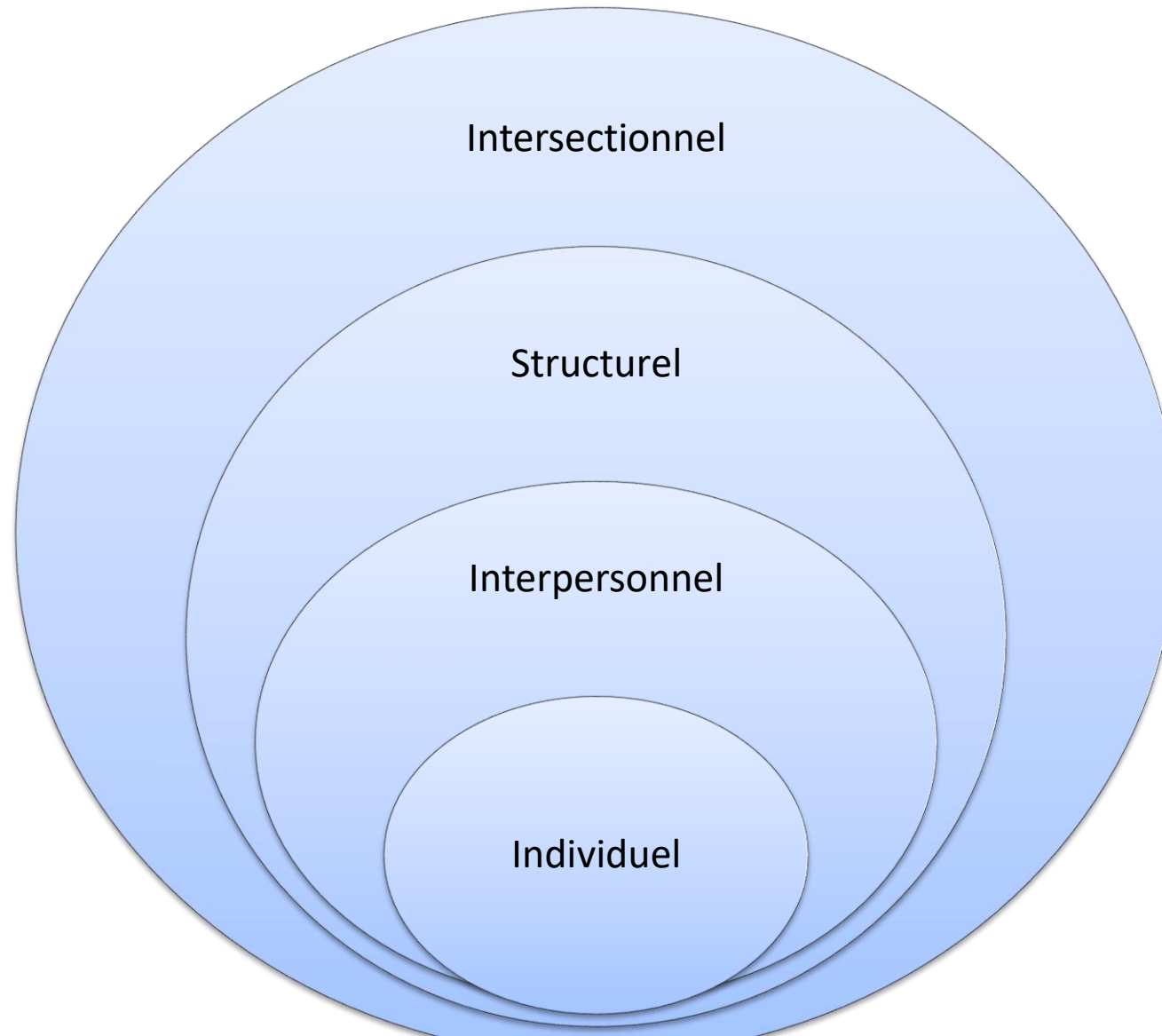
La stigmatisation est un processus social



Besoin d'être en position de pouvoir pour exister

# Niveaux de stigmatisation

---





Commission de  
la santé mentale  
du Canada

Mental Health  
Commission  
of Canada

# Présentations des panélistes

# La stigmatisation structurelle dans les établissements de soins de santé : Ce que nous avons entendu

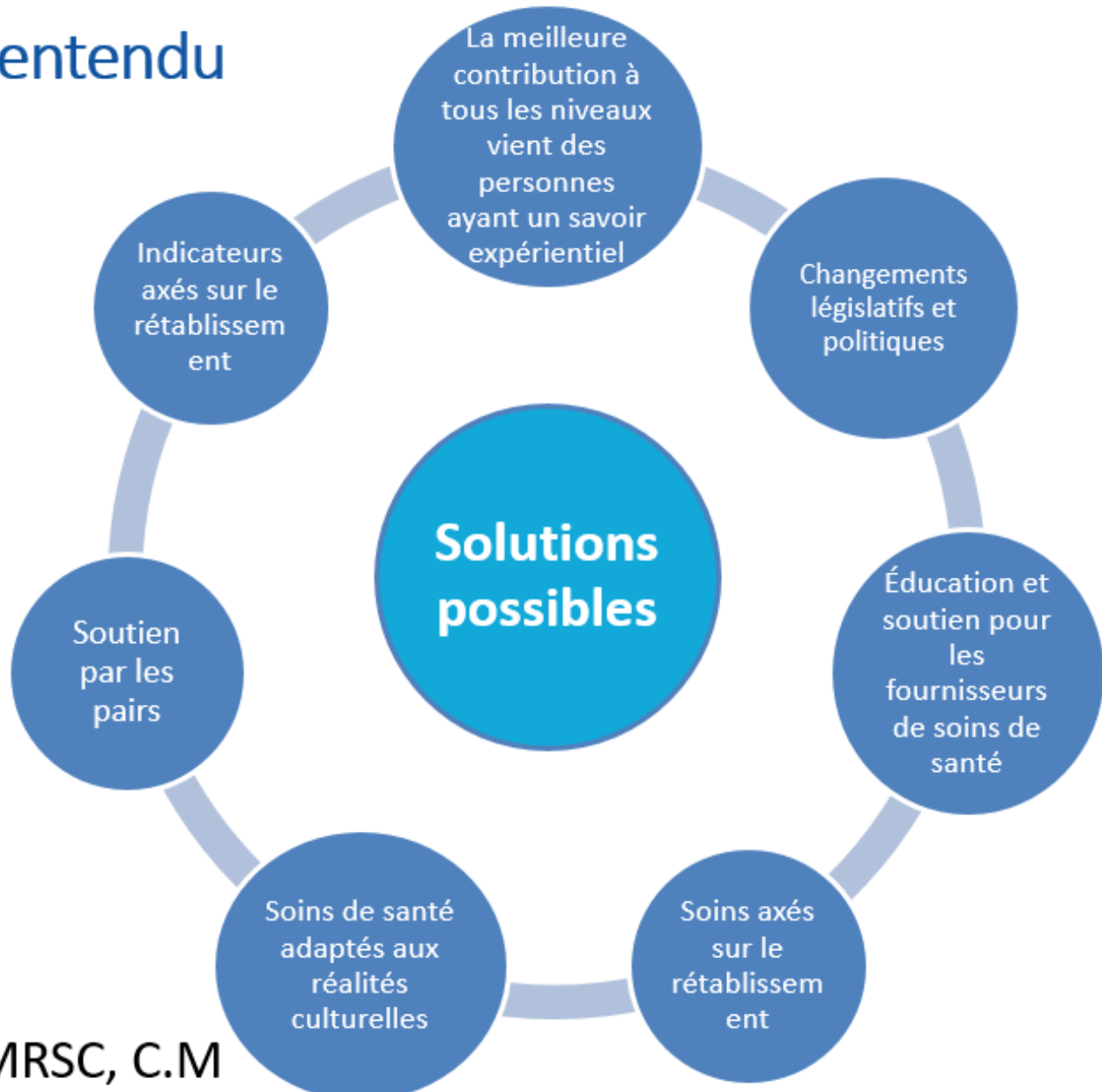


Heather Stuart Ph. D., MRSC, C.M

Stuart, H. et S. Knaak. Mental illness and structural stigma in Canadian health-care settings: Results of a focus group study, Ottawa, Canada, Commission de la santé mentale du Canada, 2020.

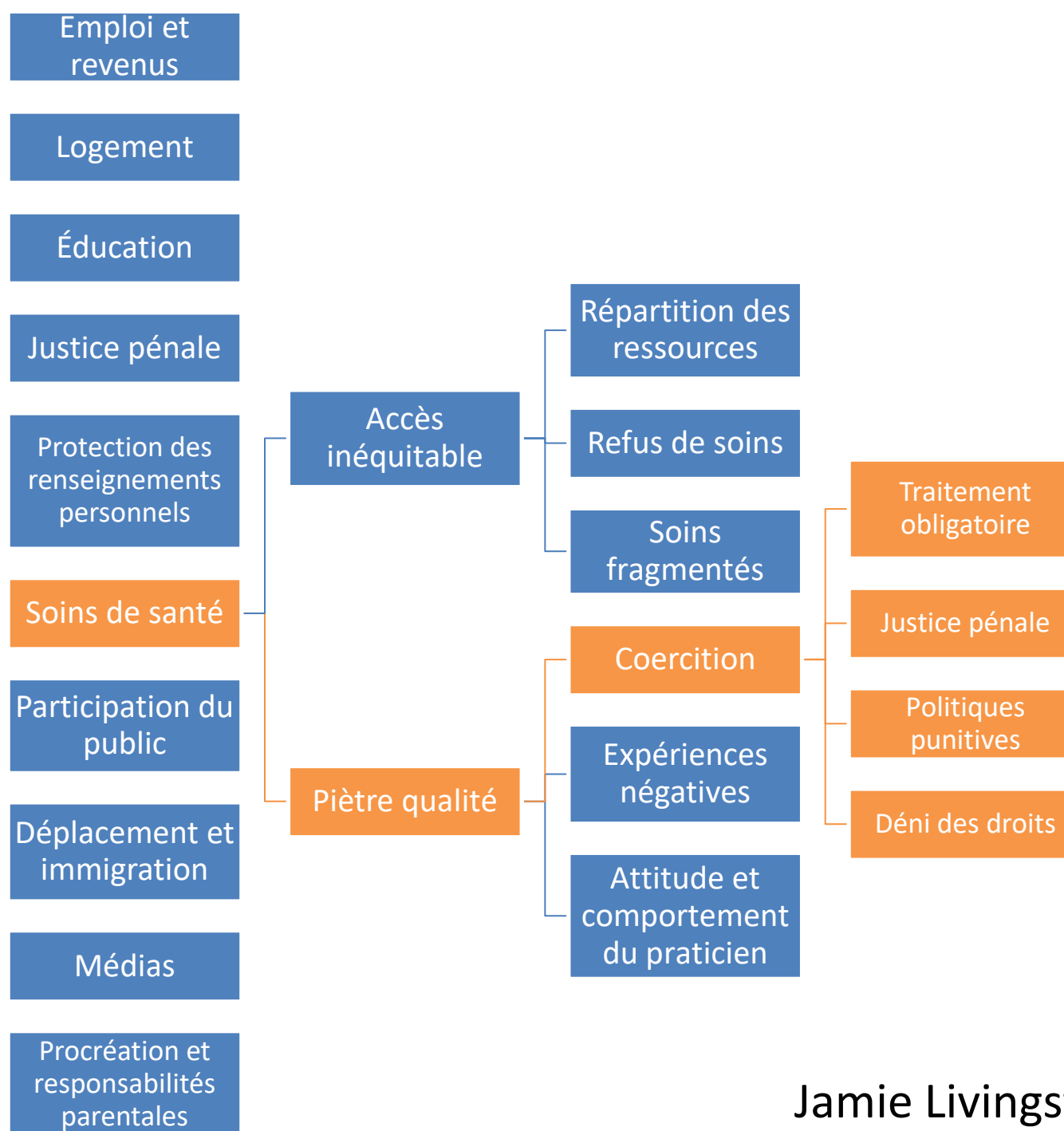


# La stigmatisation structurelle dans les établissements de soins de santé : Ce que nous avons entendu



Heather Stuart Ph. D., MRSC, C.M

Stuart, H. et S. Knaak. Mental illness and structural stigma in Canadian health-care settings: Results of a focus group study, Ottawa, Canada, Commission de la santé mentale du Canada, 2020.



## Principales priorités de neutralisation et d'élimination de la stigmatisation structurelle entourant la maladie mentale et les dépendances dans les établissements de soins de santé

Améliorer les comportements et les pratiques du personnel, incluant leur connaissance des préjugés implicites qui alimentent la stigmatisation structurelle

Mesurer et surveiller l'équité et le rendement sur le plan de l'accès, de la qualité des soins, de la satisfaction, des résultats, etc.

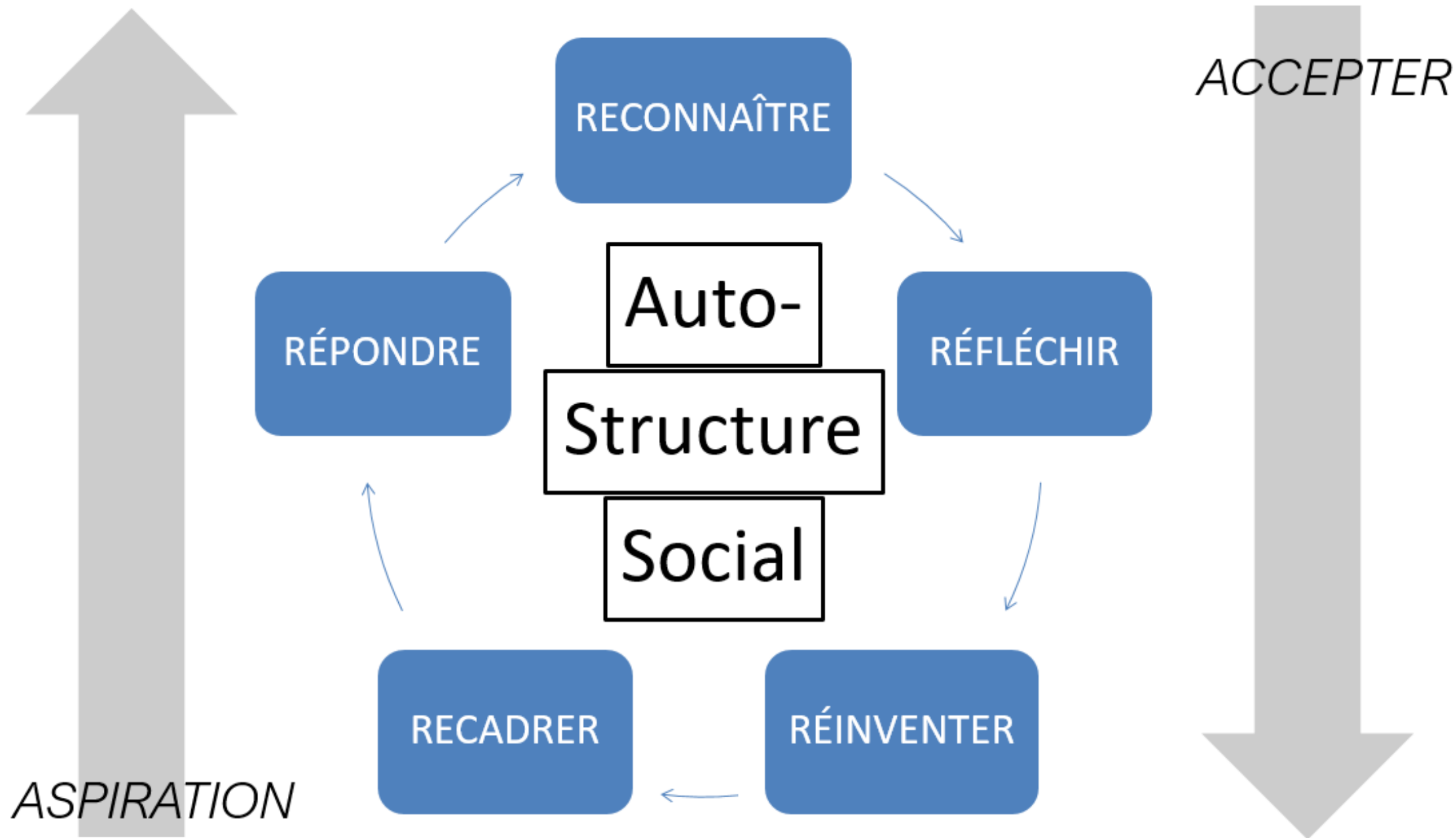
Adopter des modèles de soins intégrés, axés sur le rétablissement, † accessibles et centrés sur le client

Assurer une répartition équitable des ressources destinées à la recherche et aux services en santé mentale et usage de substances

Veiller à ce que les personnes ayant un savoir expérientiel puissent participer pleinement à la prestation des services et jouent un rôle dans la fourniture de conseils, dans la recherche, la formation et le soutien par les pairs

Mettre en œuvre et appliquer des lois, des politiques, des pratiques et des mesures de protection qui tiennent compte de la stigmatisation

Créer des milieux de travail solidaires et exempts de stigmatisation



Pourquoi la lutte contre la stigmatisation structurelle est importante

Pour permettre de répondre aux besoins et respecter le mandat des décideurs et chefs de file des soins de santé

Comment la stigmatisation structurelle se manifeste dans les activités cliniques

A une incidence sur la qualité des soins

Comment transformer la stigmatisation structurelle

Sensibiliser aux biais cognitifs systémiques implicites



# Questions et réponses

---



# Merci d'avoir été des nôtres aujourd'hui!

---



Commission de  
la santé mentale  
du Canada

Mental Health  
Commission  
of Canada

[access@commissionsantementale.ca](mailto:access@commissionsantementale.ca)

[www.commissionsantementale.ca](http://www.commissionsantementale.ca)

*Avec le financement de*



Santé  
Canada

Health  
Canada

ORDRE DE L'EXCELLENCE



RÉCIPIENDAIRE SANTÉ MENTALE AU TRAVAIL



Commission de  
la santé mentale  
du Canada

Mental Health  
Commission  
of Canada

# Qu'avez-vous pensé de cette présentation?

Veillez prendre quelques minutes pour répondre aux questions suivantes.