



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada



Canadian Centre
on Substance Use
and Addiction

Centre canadien sur
les dépendances et
l'usage de substances

Mettre en œuvre des innovations numériques pour favoriser la réussite : Exemples d'outils de transfert des connaissances dans le domaine de la cybersanté mentale

Webinaire n° 4 du Collectif d'échange des connaissances

Commission de la santé mentale du Canada et Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances

13 septembre 2018



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada



Canadian Centre
on Substance Use
and Addiction

Centre canadien sur
les dépendances et
l'usage de substances

Le webinaire d'aujourd'hui

Mettre en œuvre des innovations numériques pour favoriser la réussite : Exemples d'outils de transfert des connaissances dans le domaine de la cybersanté mentale



Danielle Impey
Centre d'échange des
connaissances



Dr. David Wiljer
University Health
Network (UHN)



Cybersanté mentale – Trousse de mise en œuvre

Une trousse d'outils pour les cliniciens

Danielle Impey
septembre 13th, 2018

Qu'est-ce que la cybersanté mentale?

- Fait référence à l'utilisation de l'Internet et d'autres technologies de communication électronique pour la prestation de soins et la diffusion d'information en matière de santé mentale.
- Les services de cybersanté mentale représentent une solution efficace complémentaire à l'aide traditionnelle fournie en personne aux personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale.
- Les technologies de cybersanté mentale sont une option thérapeutique sous-utilisée en santé mentale



Trousse d'outils pour l'adoption d'outils de cybersanté mentale

- Fruit d'efforts communs du Centre for Research in Family Health, du centre de santé IWK et de la CSMC, en consultation avec des partenaires
- Une ressource aidant les professionnels de la santé mentale à mettre en œuvre des innovations en cybersanté mentale dans la pratique clinique, par exemple :
 - la télésanté, les applications de santé mentale, les services de messagerie et toute technologie de santé mentale en ligne
- Important document permettant de surmonter des obstacles liés à la mise en œuvre efficace des programmes de cybersanté mentale

Aperçu du projet

Objet

Accélérer la sensibilisation à la cybersanté mentale,
l'adhésion à celle-ci et sa mise en œuvre par les
praticiens.



Aperçu du projet

Format et structure

- Cinq modules
 - ✓ Objectifs
 - ✓ Contenu
 - ✓ Études de cas succinctes
 - ✓ Actions
 - ✓ Liens vers d'autres ressources



Module I : Découvrir les solutions de cybersanté mentale existantes

Objectifs :

- ✓ Reconnaître les occasions d'intégrer des outils de cybersanté mentale à votre pratique.
- ✓ Acquérir une connaissance pointue de la gamme d'outils et d'applications de cybersanté mentale actuellement disponibles
- ✓ Être en mesure d'évaluer la qualité et le caractère approprié des différents outils de cybersanté mentale
- ✓ Connaître l'usage approprié des outils de cybersanté mentale

Module I : Découvrir les solutions de cybersanté mentale existantes



Application

Logiciel conçu pour fonctionner sur un petit appareil, comme un téléphone cellulaire (les applications sont téléchargeables à partir de l'App Store d'Apple ou de Google Play)



Messagerie instantanée

Moyen gratuit ou peu coûteux d'échanger des messages écrits et multimédias par données mobiles ou Wi-Fi



Intelligence artificielle

Lorsque des systèmes informatiques appliquant des algorithmes et des techniques d'apprentissage automatique effectuent des tâches qui nécessitent normalement une intelligence humaine (p. ex. la reconnaissance vocale, la prise de décisions, la traduction du langage)



Portail ou dossier médical électronique

Site Web sécurisé offrant aux patients un accès 24 heures sur 24 à leurs renseignements médicaux personnels



Service infonuagique

Espace sur un serveur externe accessible par Internet



Mégadonnées

Ensemble de données extrêmement volumineux pouvant être analysé par ordinateur afin de dégager des tendances et des associations, particulièrement en ce qui concerne les interactions et les comportements humains



Système d'exploitation

Programme qui fait fonctionner un appareil (p. ex. Windows sur un PC, iOS sur un appareil Apple)

Module I : Découvrir les solutions de cybersanté mentale existantes



Logiciel

Programme exploité par un ordinateur (aussi appelé application)



Médias sociaux

Espace sur Internet où le contenu est créé et partagé par ses utilisateurs (p. ex. les blogues, forums, canaux de clavardage, albums photos en ligne)



Moteur de recherche

Outil servant à interroger l'Internet (Google est le moteur de recherche le plus connu)



Réalité virtuelle

Simulation générée par ordinateur pouvant être mise en interaction avec une personne portant un équipement électronique spécial, comme un casque muni d'un écran intérieur ou des gants munis de capteurs



Site Web

Espace en ligne pouvant être visité en inscrivant une adresse électronique dans un navigateur ; les sites Web peuvent être consultés sur divers appareils (ordinateur, tablette, télévision, téléphone portable, etc.)



Technovestimentaire

Vêtement ou accessoire doté de technologies informatiques et électroniques, p. ex. un appareil de suivi du sommeil ou un podomètre



Téléphone intelligent

Téléphone cellulaire pouvant être connecté à Internet et faisant fonctionner des logiciels



Télésanté

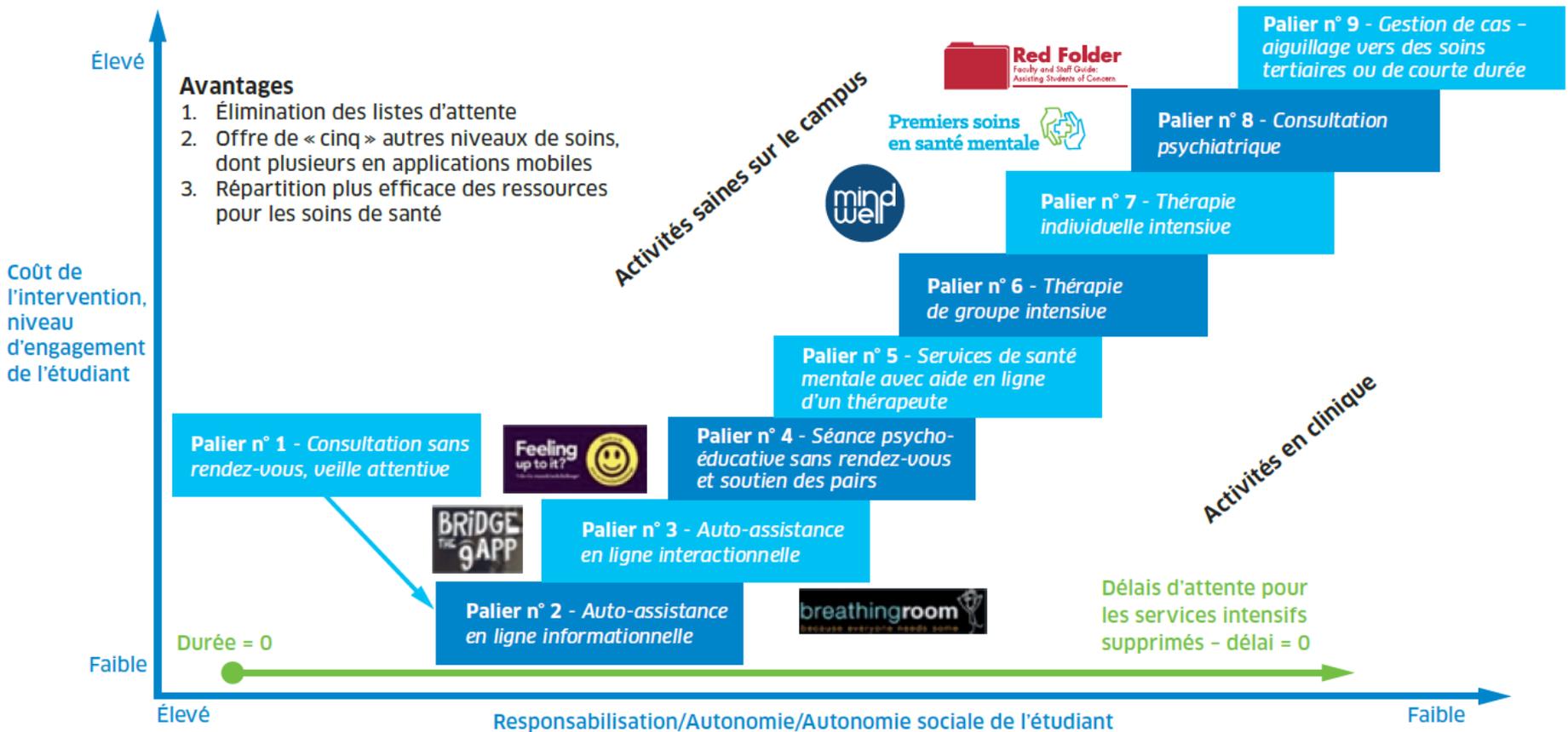
L'utilisation de la vidéo-transmission en direct pour offrir des services de santé à distance

Module I : Découvrir les solutions de cybersanté mentale existantes

Avantages de la cybersanté mentale :

- ✓ Réduit les temps d'attente et augmente les capacités
- ✓ Améliore l'accès dans les zones rurales et éloignées et dans les centres-villes
- ✓ Offre un accès rapide à des personnes vivant dans différents fuseaux horaires
- ✓ Permet d'offrir des services de façon rentable
- ✓ Permet d'offrir des services adaptés aux besoins des clients

Module I : Découvrir les solutions de cybersanté mentale existantes



Module I : Découvrir les solutions de cybersanté mentale existantes

Difficultés liées à la sélection et à l'évaluation des outils de cybersanté mentale

- Toutes les applications dites de santé mentale ne sont pas fondées sur des données probantes ou d'utilité pour toutes les populations
- **Applications de santé mentale : Comment faire un choix éclairé** (élaboré conjointement par les IRSC et la CSMC) :
https://www.mentalhealthcommission.ca/sites/default/files/2018-01/eMH_app_fr.pdf
- Recherchez des outils de cybersanté mentale qui :
 - ✓ Mettent le client au premier plan
 - ✓ Sont pertinents sur les plans social et culturel
 - ✓ Correspondent à l'état de préparation des patients sur le plan des compétences cognitives
 - ✓ Tiennent compte de l'accès des patients aux solutions électroniques



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Module II : Feuille de route pour le lancement d'outils de cybersanté mentale

Objectifs :

- ✓ Établir les grandes étapes à suivre pour lancer une initiative d'adoption d'outils de cybersanté mentale
- ✓ Déterminer les sources potentielles de rétroaction et d'indicateurs pouvant révéler s'il faut interrompre, maintenir ou augmenter les efforts
- ✓ Créer un processus pour évaluer les problèmes liés à la qualité des soins et pour améliorer celle-ci de façon significative



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Module II : Feuille de route pour le lancement d'outils de cybersanté mentale

Mettre les outils de cybersanté mentale en pratique

Étape 1 : Montrer la direction à emprunter

- ✓ Définir ce qui doit changer et pourquoi
- ✓ Repérer les données accessibles
- ✓ Prévoir les coûts
 - Pour les praticiens et pour les patients
- ✓ Organiser des formations et des communications
 - Former et gérer des équipes
 - Établir clairement les rôles, les responsabilités et la structure de gouvernance
 - Mettre l'accent sur les éléments qui doivent fonctionner





Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Module II : Feuille de route pour le lancement d'outils de cybersanté mentale

Mettre les outils de cybersanté mentale en pratique (suite)

Étape 2 : Lancer de nouveaux programmes et services de cybersanté mentale

- ✓ Liste de vérification pour la mise en œuvre :
 - Avant le lancement (fixer la date et l'heure et créer un engouement en vue du lancement)
 - Le jour du lancement (prévoir un peu plus de temps)
 - Après le lancement (faire le suivi des difficultés rencontrées et mettre à jour le flux de travail)
- ✓ Suivi de la progression

Étape 3 : C'est parti : Mise en œuvre complète

- ✓ Déterminer les prochaines étapes (évaluation, arrêt, mise en attente ou expansion)

Module III : Développer ses compétences numériques

Objectifs :

- ✓ Faire connaître les compétences de base nécessaires en cybersanté mentale
- ✓ Déterminer les besoins de formation professionnelle en cybersanté mentale ainsi que les lacunes en matière de compétences
- ✓ Connaître les lois, la réglementation et les politiques organisationnelles afférentes
- ✓ Fixer les priorités de votre plan d'apprentissage personnel en cybersanté mentale



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Module III : Développer ses compétences numériques

Attitudes et aptitudes à l'égard de la technologie

- Évaluer vos propres perceptions et compétences en ce qui concerne la cybersanté mentale
- Tenir compte des compétences en matière de communications électroniques, de la sensibilisation à la protection des données ainsi que d'autres politiques et normes
- Fixer les priorités de votre plan d'apprentissage professionnel en cybersanté mentale

Réfléchir à ses propres croyances, à ses attitudes et à ses valeurs en ce qui a trait à la technologie dédiée aux soins de santé mentale aide à révéler quels messages sont susceptibles d'être transmis aux patients et aux collègues [50] :

1. Est-ce que je crois que la cybersanté mentale peut améliorer la prestation de soins de santé mentale (avantages) ?
2. Est-ce que la cybersanté mentale cadre bien avec les besoins et les procédures courantes de ma clinique (compatibilité) ?
3. Est-ce que je trouve que les outils et les appareils de cybersanté mentale sont faciles à utiliser et à comprendre (complexité) ?
4. Est-ce que j'ai fait l'essai de la cybersanté mentale avant de m'engager à m'en servir (possibilité de faire des essais) ?
5. Est-ce que j'ai vu ou entendu parler de preuves convaincantes quant aux avantages de l'utilisation de la cybersanté mentale dans la pratique professionnelle (observabilité) ?

Module IV : Amener les patients à utiliser la cybersanté mentale

Objectifs :

- ✓ Lutter contre les mythes au sujet de ce que les clients pensent de la cybersanté mentale
- ✓ Définir le rôle du professionnel de la santé et son influence sur l'adoption de la cybersanté mentale par les clients
- ✓ Comprendre les étapes du processus de mobilisation des clients et comment les aider à utiliser la cybersanté mentale





Module IV : Amener les clients à utiliser la cybersanté mentale

Mythes persistants :

- ❖ Les gens ne veulent pas utiliser les services numériques pour les soins de santé mentale
- ❖ Seuls les jeunes veulent utiliser les services numériques
- ❖ Les patients veulent les fonctionnalités et les applications les plus novatrices
- ❖ Et d'autres



Module IV : Amener les clients à utiliser la cybersanté mentale

1

Informer

Intéresser les patients aux outils de cybersanté mentale en fournissant de l'information en ligne et sur d'autres médias.

2

Mobiliser

Fournir ou recommander un outil de cybersanté mentale à un patient dans un but spécifique.

3

Responsabiliser

Aider les patients à gagner en efficacité dans leur prise en charge. Aider les patients à faire le suivi de leurs progrès et à en parler.

4

Collaborer

Créer une synergie pour que plusieurs praticiens et milieux de santé puissent communiquer à l'aide d'outils de cybersanté.

5

Soutenir

Favoriser un milieu de pratique où « les clients définissent leur communauté de cybersanté mentale ».

Module V : Leadership pour l'innovation en cybersanté mentale

Objectifs :

- ✓ Comprendre comment le fait de donner un but commun ou une vision commune à une équipe, un service ou un organisme contribuera à réaliser le but ultime de la cybersanté mentale et à en assurer la réussite
- ✓ Comprendre la nécessité de tisser et d'entretenir des liens avec des groupes d'intervenants et des collègues de travail
- ✓ Comprendre comment des politiques perturbatrices et expérimentales peuvent favoriser l'amélioration des soins



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Module V : Leadership pour l'innovation en cybersanté mentale

Être un champion de l'innovation perturbatrice

Comment les leaders du numérique peuvent se faire les champions de l'innovation perturbatrice en cybersanté mentale?

- ✓ En remettant en question les principes dépassés dans votre organisme, même si cela entraîne l'exposition au grand jour des mésententes.
- ✓ En suivant l'évolution dans ce domaine dans d'autres marchés de la cybersanté et en anticipant le besoin de changement.
- ✓ En effectuant une étude critique des règlements en place plutôt que de chercher à les accroître.
- ✓ En entamant le dialogue avec des précurseurs (p. ex. des pairs, des fournisseurs de services, des représentants de l'industrie).
- ✓ En reconnaissant le rôle de l'industrie dans l'avancement de ce qu'elle est en mesure de faire progresser.
- ✓ En appliquant la reconnaissance mutuelle (industrie, gouvernement, personne) pour favoriser le décroisement et écouter les propos des divers intervenants.





Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Trousse d'outils pour la cybersanté mentale – prochaines étapes

Évaluation

- Sondage de rétroaction
- Discussions en groupe avec le Centre de santé IWK

Occasions de diffusion

- Conférences et réunions
- Atelier de mars 2019

Phase II

- Plus de contenu et de mise en œuvre
- Ateliers de formation des formateurs





Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Merci!

Contact me at:

dimpey@mentalhealthcommission.ca



Visit our eMH webpage on the MHCC website:

<https://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/what-we-do/cybersante-mentale>

Financial contribution from



Health Canada Santé Canada

ORDER OF EXCELLENCE



MENTAL HEALTH AT WORK® RECIPIENT

+

Thought Spot 2.0 : Optimiser une application mobile en santé (mHealth) grâce à la conception participative

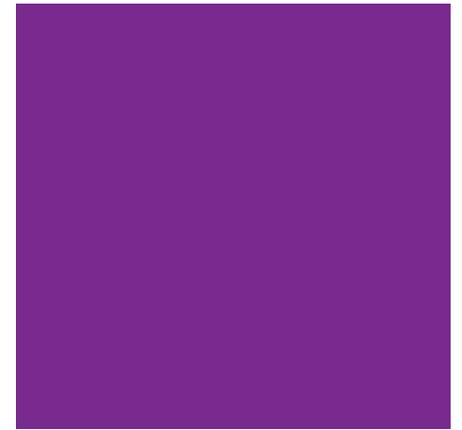
- David Wiljer, PhD, directeur général, innovation des technologies de l'éducation, UHN; professeur agrégé, Département de psychiatrie; Institute of Health Policy, Management and Evaluation, Université de Toronto; collaborateur scientifique, CAMH
- david.wiljer@uhn.ca





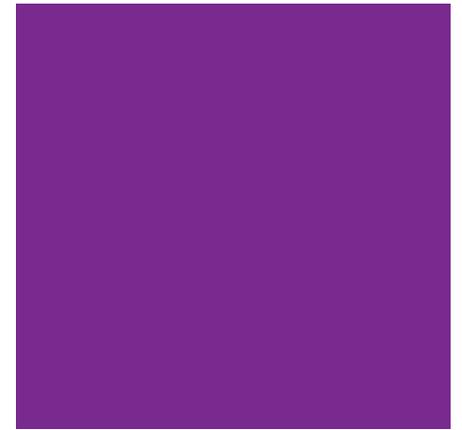
+ Questions du sondage

- Est-ce que vous ou votre organisme fournissez des services de santé mentale destinés aux jeunes?
 - Oui
 - Non
- Dans l'affirmative, fournissez-vous des services qui font appel à des outils numériques?
 - Oui
 - Non
 - Je n'en ai pas la certitude.
- Dans l'affirmative, quels types d'outils numériques ou en ligne utilisez-vous?



+ Santé mentale et jeunes en transition vers l'âge adulte

- 20 % des jeunes de 15 à 24 ans présentent des symptômes de maladie mentale et 8 % ont des problèmes d'usage de substances
- Il est difficile pour les jeunes en transition vers l'âge adulte de naviguer dans le système de santé mentale actuel.
- Parmi les obstacles figurent :
 - la difficulté d'accéder aux soins et de naviguer dans le système;
 - la stigmatisation;
 - les problèmes de confidentialité.



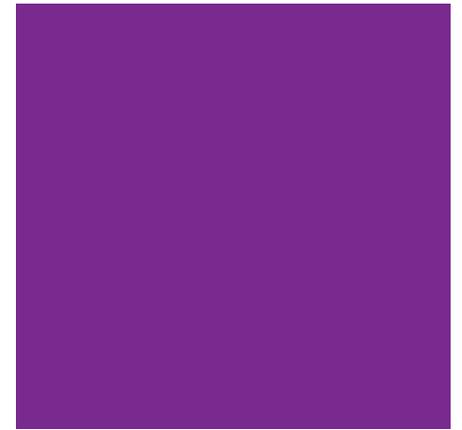
+ Les interventions en santé sur outil mobile et en ligne :

- peuvent améliorer la capacité des jeunes en transition vers l'âge adulte à « reconnaître correctement les signes de troubles psychologiques ainsi qu'à trouver et à recevoir de l'aide d'une manière qui est à la fois accessible et rassurante »;
- réduire les obstacles à l'accès aux services et les problèmes de confidentialité;
- encourager les jeunes à favoriser leur bien-être mental.



+ Cocréation et mobilisation des étudiants

- Les approches participatives peuvent :
 - renforcer la mobilisation des jeunes;
 - accroître l'efficacité, l'utilité et la durabilité de l'intervention;
 - donner lieu à des projets de conception novateurs et créatifs;
 - favoriser la responsabilisation des jeunes ainsi que le renforcement de leurs compétences et de leurs capacités.



+ Approche de conception participative

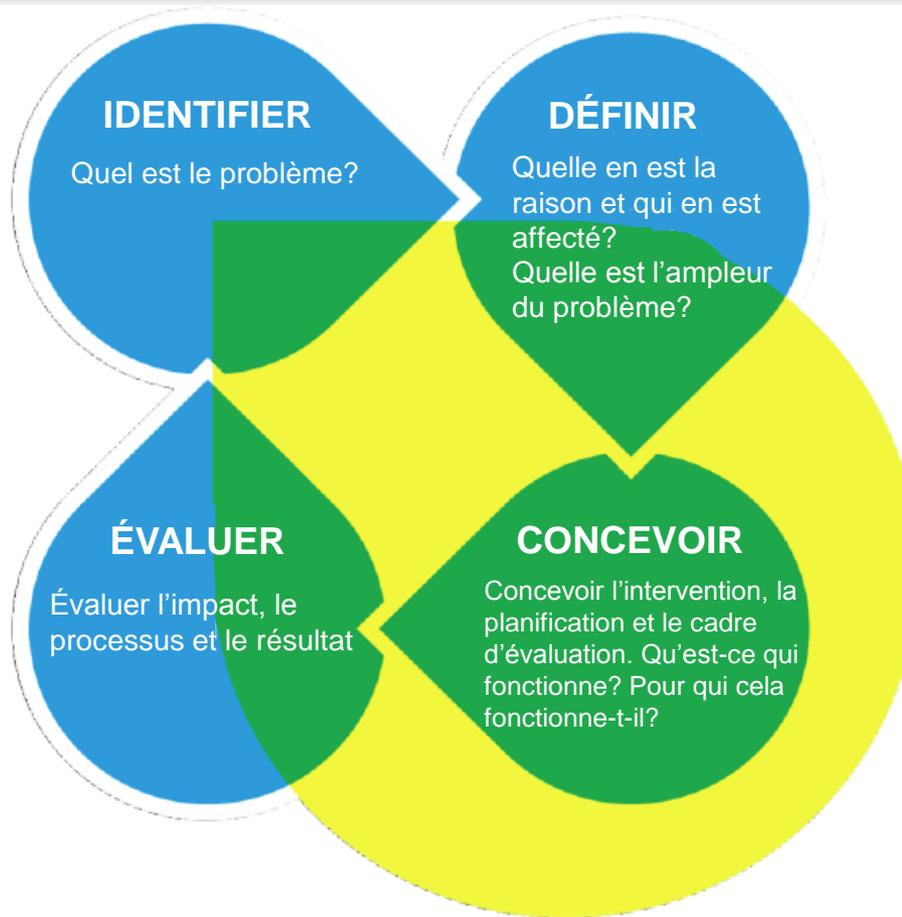


Figure 1 Le but principal du guide par rapport à l'ensemble du processus de recherche



+ Cycle de la conception participative

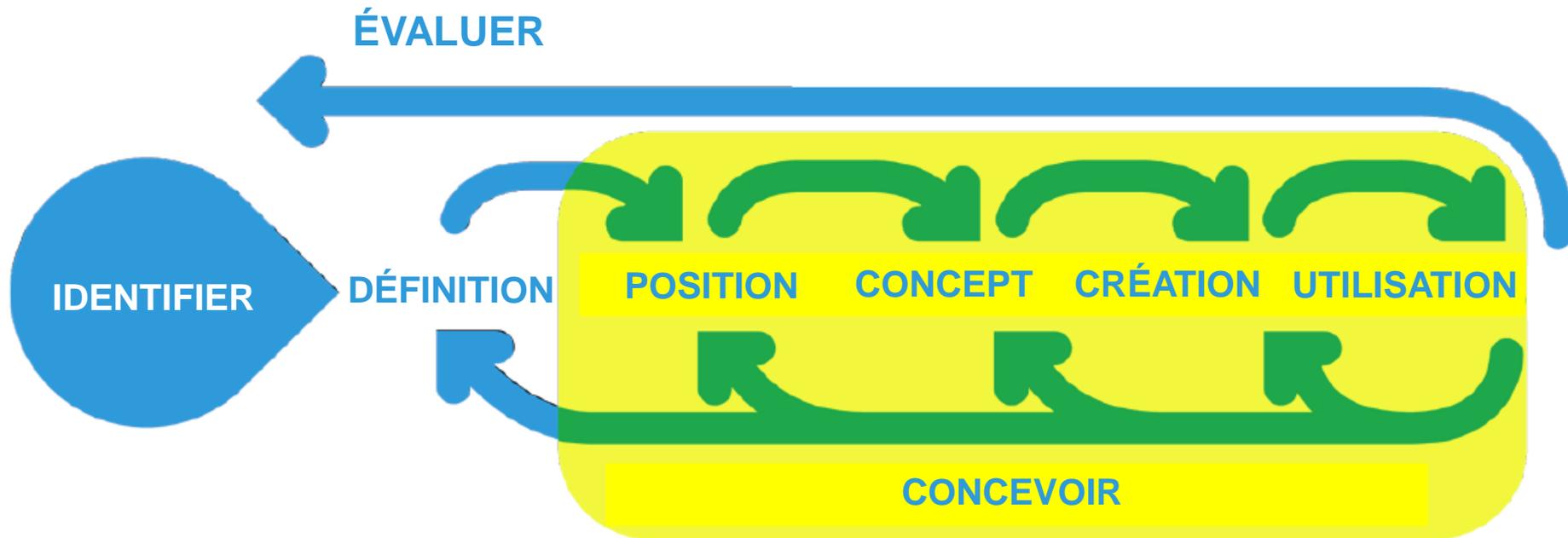


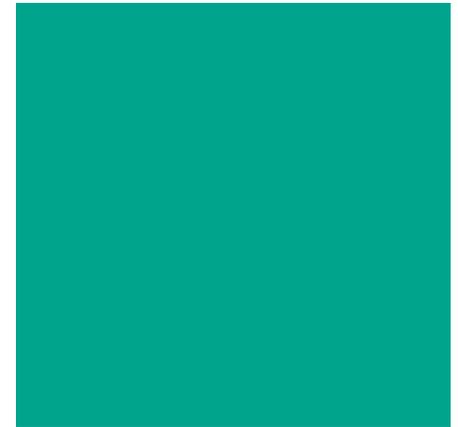
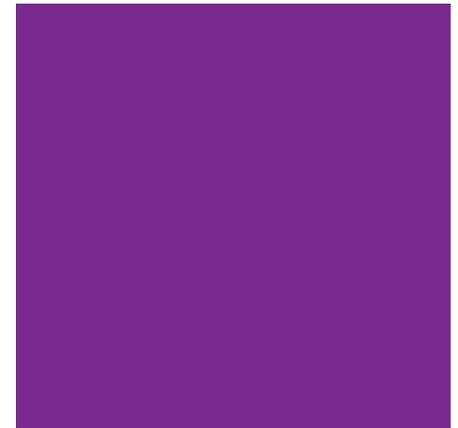
Figure 2 Vue détaillée de la phase de conception du processus de recherche

Young and Well Research Centre, 2012



+ Thought Spot

- Une plateforme cocrée et alimentée par la collectivité pour permettre aux étudiants de rechercher des services de santé mentale et de bien-être.
- Les étudiants peuvent :
 1. géolocaliser des services de santé mentale et de bien-être dans la région du Grand Toronto;
 2. mobiliser d'autres étudiants pour qu'ils partagent leur connaissance des services;
 3. lire les comptes rendus de leurs pairs au sujet des services;
 4. ajouter des endroits (« spots »), des signets et consulter les calendriers;
 5. ajouter leurs idées (« thoughts ») pour évaluer le degré de bien-être.



+ Membres de l'équipe

Chargés d'équipe :

David Wiljer (chercheur principal)

Andrea Levinson (chef clinique)

Aristotle Voineskos (chef scientifique)

Janine Robb (chef des politiques)

Cocandidats/collaborateurs

Kristin Cleverly

Gloria Chaim

Gunther Eysenbach

Joanna Henderson

Jeffrey Hoch

Wanrudee

Isaranuwatjai

Sarah Sharpe

Elisa Hollenberg

Marcus Law

Andrew Johnson

Tim Tripp

Alexxa Abi-
Jaoude

Sarah Sharpe

Daryl Boshart

Marcos Sanches

Genevieve
Ferguson

Julia Roy

Étudiants :

Almerinda

Collela

Angie Solomon

Nicole

VanHeerwaarden

Chelsea Stunden

Mandee Kaur

Shehab Sennah

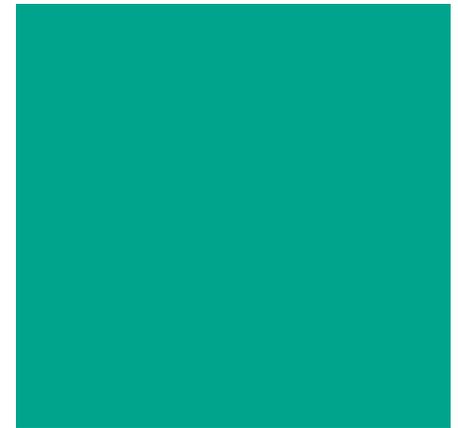
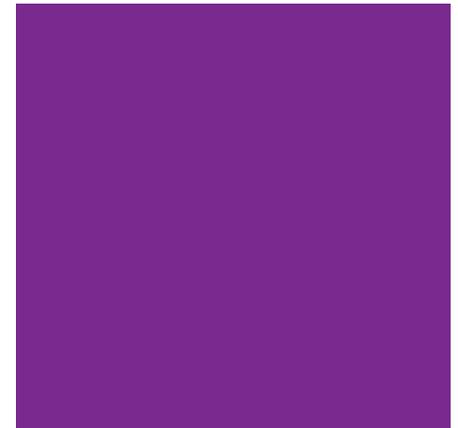
Jenny Shi

Paulysha De
Gannes



+ Partenariats

- Centre de toxicomanie et de santé mentale
- IRSC
- QoC Health
- Université de Toronto
- Réseau universitaire de santé
- Université Ryerson
- Collège George Brown



camh
Centre for Addiction and Mental Health

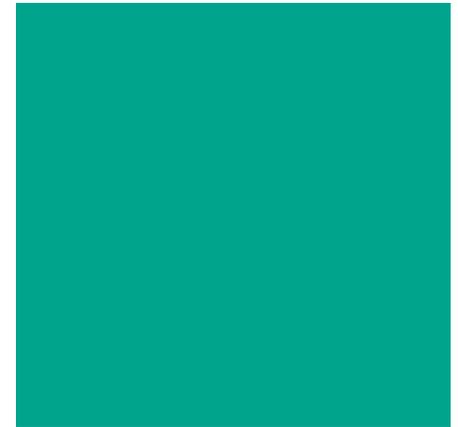
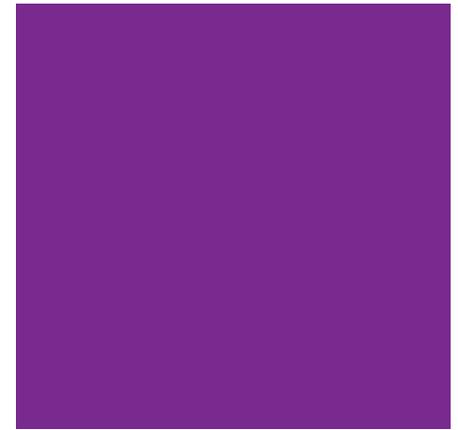


camh



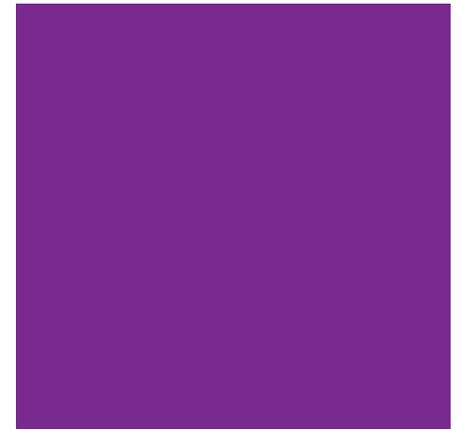
+ Phase 1 : Développement initial

- L'équipe de projet a travaillé avec 65 étudiants du postsecondaire qui devaient se pencher sur tous les aspects du projet.
- Activités de conception conjointe :
 - ateliers sur l'alimentation des données par la collectivité;
 - Hackathon
 - Ateliers sur le transfert des connaissances et l'engagement avec **Mindyourmind**.

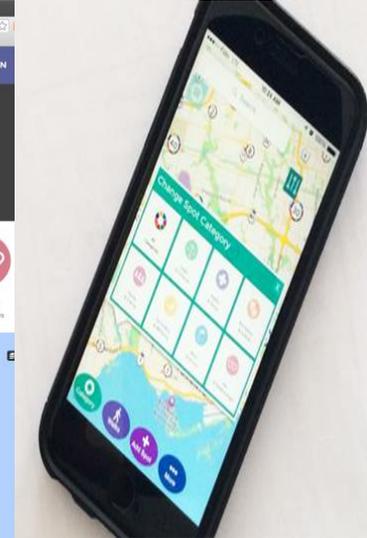
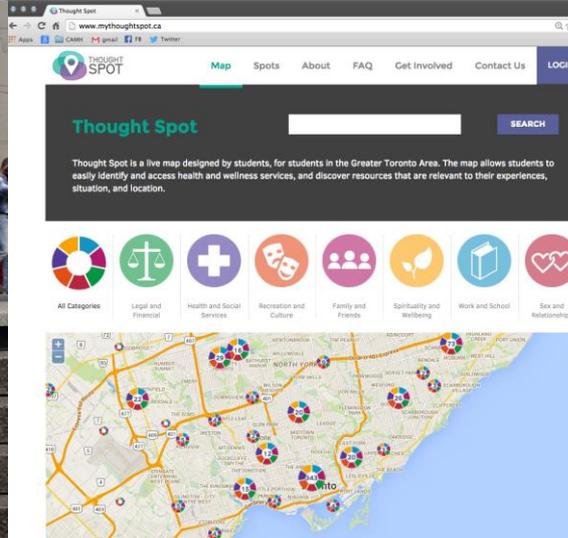


+ Questions du sondage

- Savez-vous ce qu'est un Hackathon
 - Oui
 - Non
- Y avez-vous déjà participé?
 - Oui
 - Non

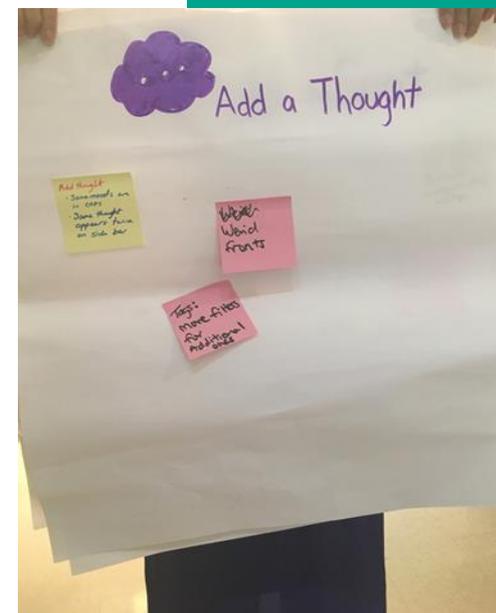
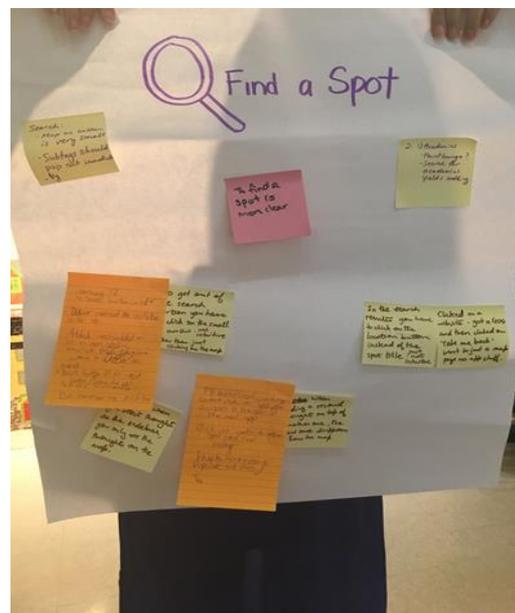
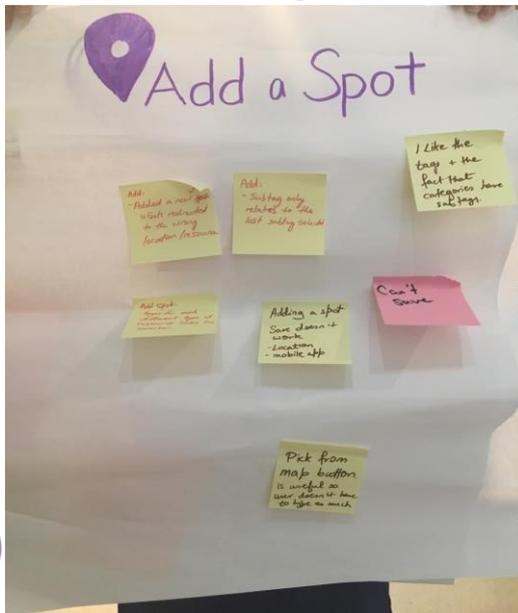


Phase I : Activités de cocréation



+ Phase 2 : Optimisation

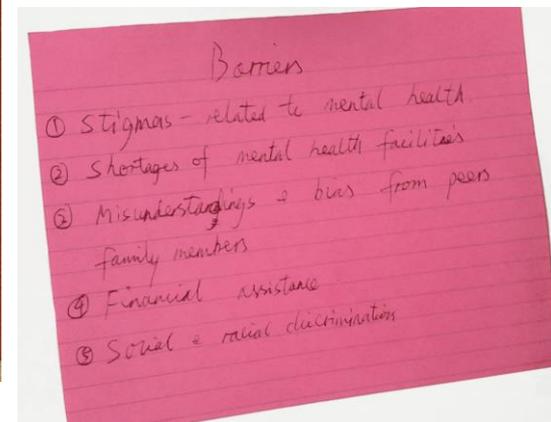
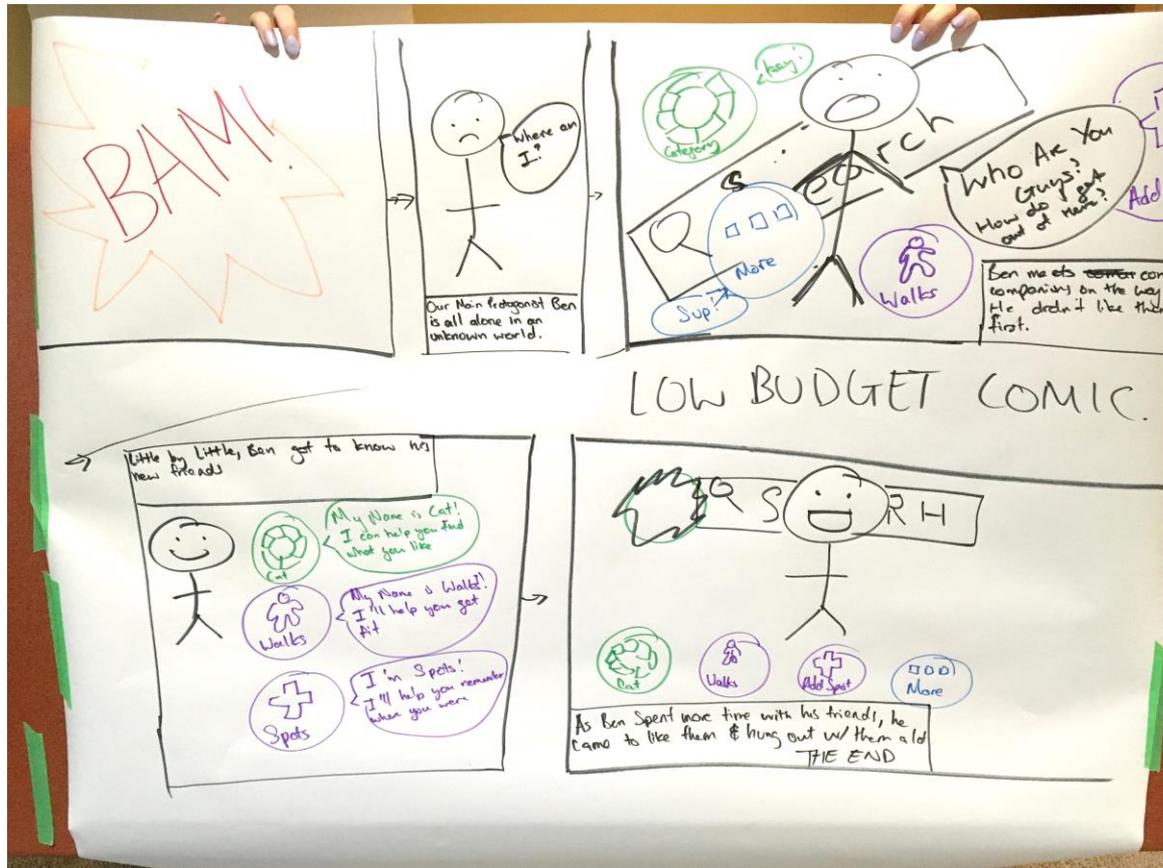
- Student Advisory Group Meetings
- July 2016 – Nov 2017 (11 meetings)
- 6-10 core attendees (24 members in total)
 - User Experience
 - Community Agreement/Guidelines
 - Recruitment Strategies
 - Moderation
 - App Design



+ Phase 2 : Optimisation

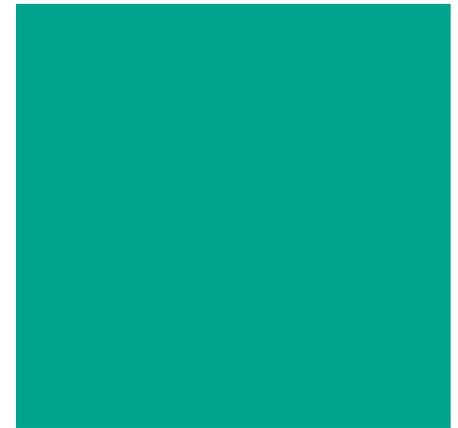
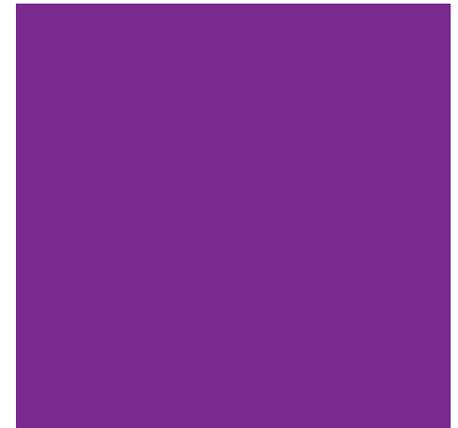
Nine student-led workshops with 70 students

- Semi-structured focus groups, Journey Mapping
- User-shadowing, World-café



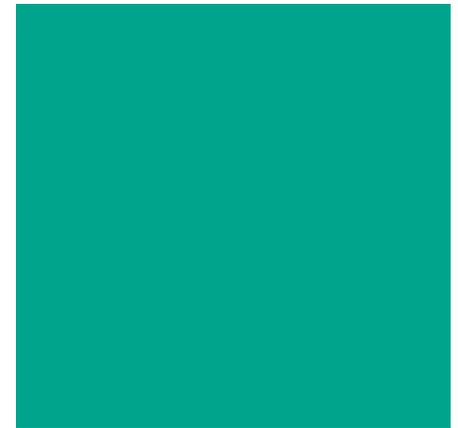
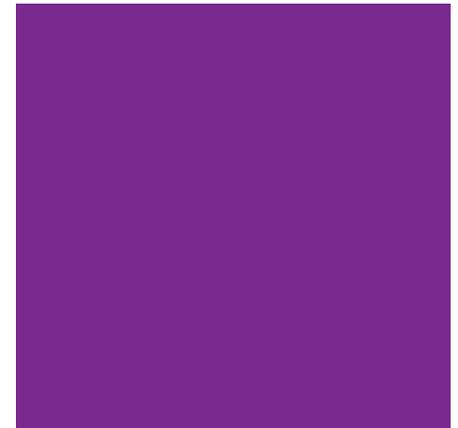
+ Phase 2 : Constatations

- Possibilités d'amélioration :
 - fonctions de recherche et de navigation mieux adaptées;
 - personnalisation des préférences des utilisateurs (calendriers, signets et « mes endroits »)
 - consignation des pensées et des humeurs pour évaluer le bien-être en privé;
- Constatations utilisées pour revoir la conception et assurer l'optimisation de Thought Spot.

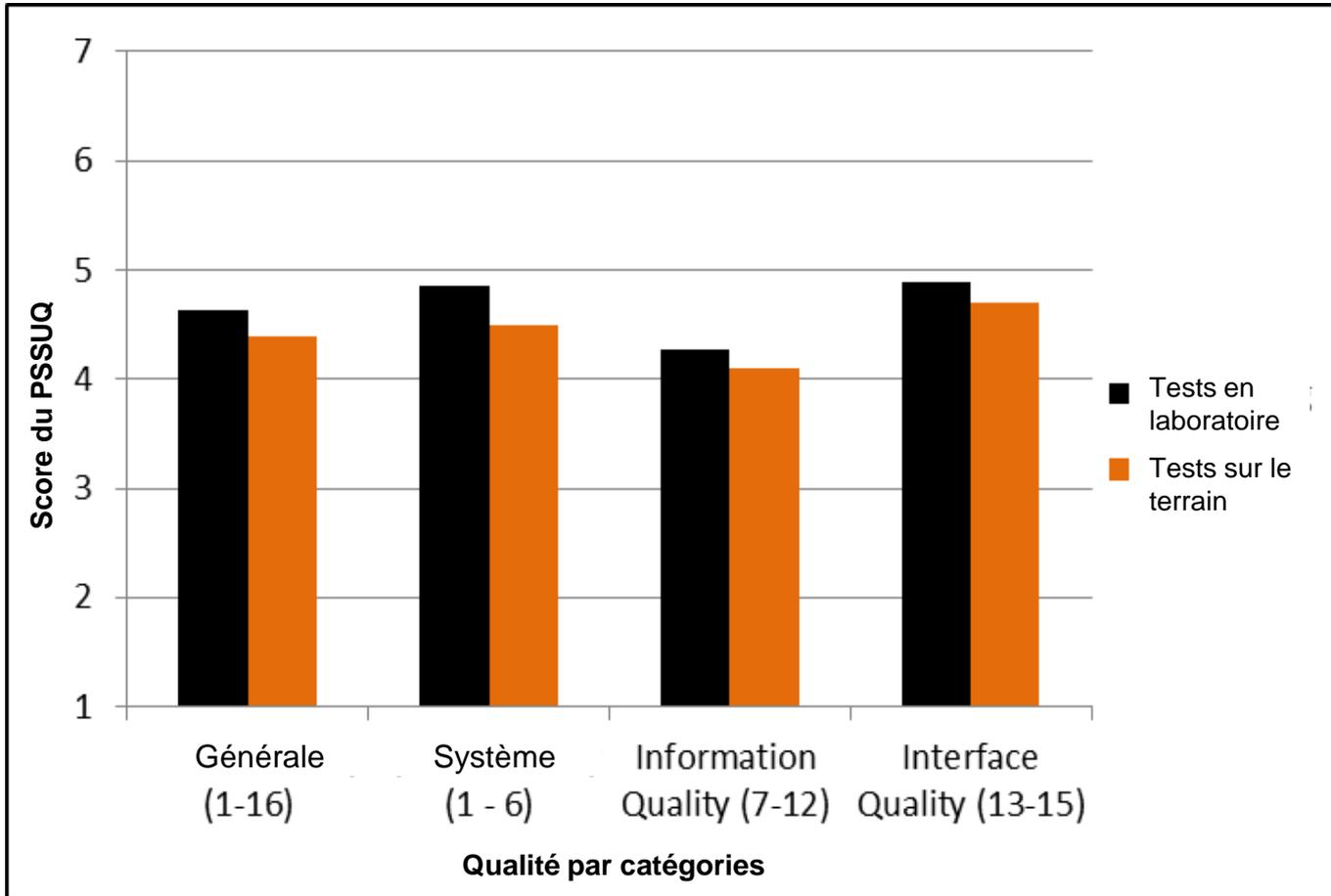


+ Phase 2 : Tests de faisabilité

- Échantillon : 15 étudiants – août 2017
- Test en laboratoire : exercice de réflexion à voix haute
- Test sur le terrain : nouvelles tâches représentatives réparties sur 7 jours
- Données qualitatives et quantitatives :
 - observation;
 - entrevues semi-structurées;
 - questions simples et faciles;
 - *Questionnaire sur la convivialité du système après l'étude (PSSUQ)*



Phase 2 : Test de convivialité



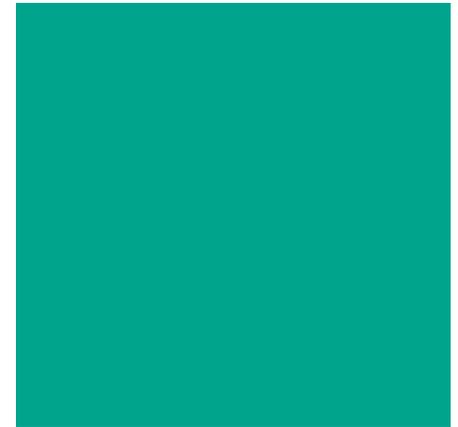
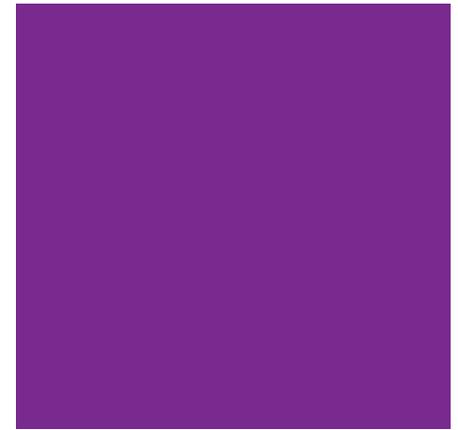
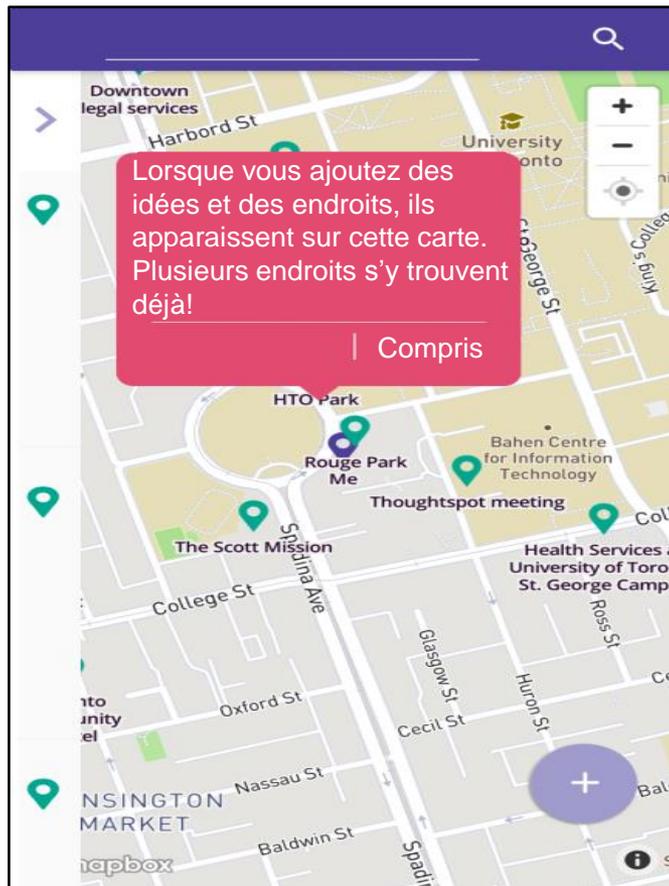
- Divers problèmes cernés :
 - connexion et visite;
 - menu et carte;
 - ajout d'une idée;
 - problèmes sur appareils Android
 - **Recherche et navigation – 4.1/7 SEQ**
 - **Ajout d'endroits – 4.4/7 SEQ**

Scores du PSSUQ des tests en laboratoire et sur le terrain, selon différentes composantes de la qualité

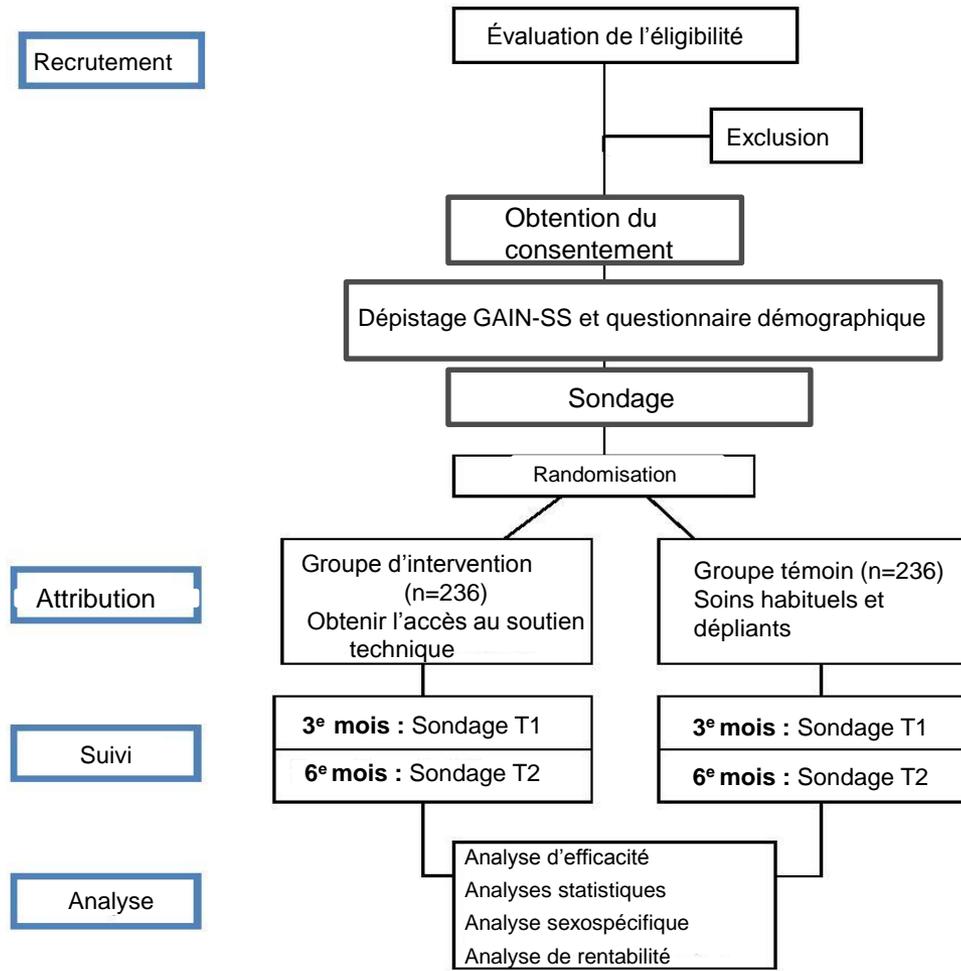
+ Phase 2 : Thought Spot 2.0

Visite de l'application (vidéo) :

<https://vimeo.com/261476561/43c1723f81>



Phase 3 : Plan de recherche du + centre de recherche en formation



+ Évaluation économique

JMIR RESEARCH PROTOCOLS

Kaur et al

Proposal

Economic Evaluation Protocol of Thought Spot: A Web- and Mobile-Based Map of Mental Health Resources for Transition-Aged Youth

Amandeep Kaur¹, MPH; Wanrudee Isaranuwachai^{2,3}, M.Sc., PhD; Aliya Jaffer³, MPharm; Genevieve Ferguson⁴, MEd; Alexxa Abi-Jaoude⁴, MPH; Andrew Johnson⁴, BA; Elisa Hollenberg⁴, MSW; David Wiljer^{4,5,6}, PhD

¹The Western Centre for Public Health and Family Medicine, Western University, London, ON, Canada

²Institute of Health Policy, Management and Evaluation, University of Toronto, Toronto, ON, Canada

³Centre for Excellence in Economic Analysis Research, St. Michael's Hospital, Toronto, ON, Canada

⁴Office of Education, Centre for Addiction and Mental Health, Toronto, ON, Canada

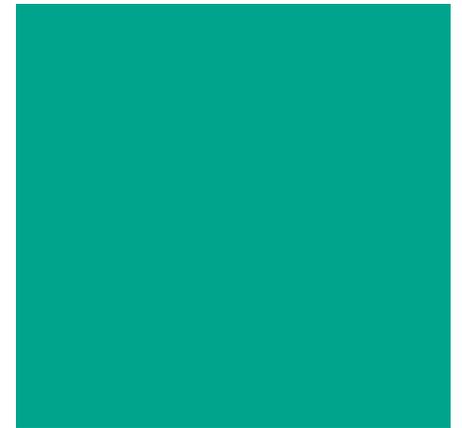
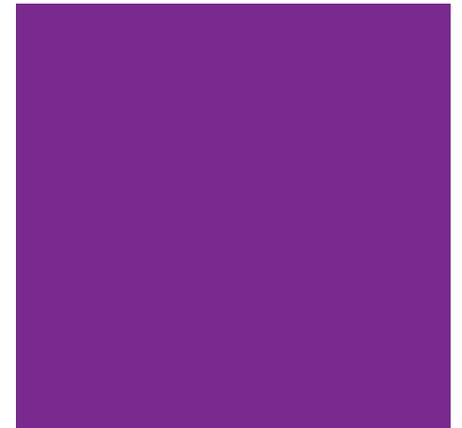
⁵Department of Psychiatry, University of Toronto, Toronto, ON, Canada

⁶Education, Technology and Innovation, University Health Network, Toronto, ON, Canada



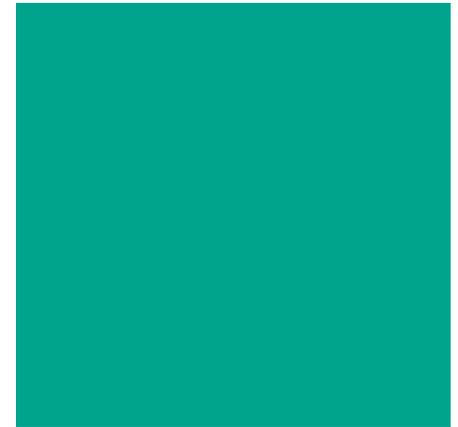
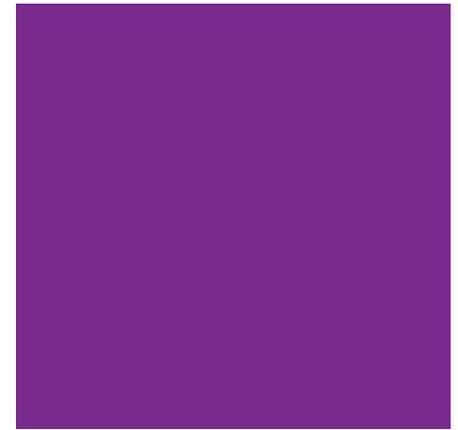
+ Difficultés et obstacles

- Changement de personnel dans les deux organismes (CAMH et QoC)
- Gestion des attentes et des objectifs
- Communication entre les organismes
- Respect des délais et des engagements
- Équilibre entre le volet recherche et le volet opérationnel du projet



+ Leçons apprises

- Les étudiants doivent être inclus à chaque phase du projet et dans tous les aspects du développement.
- Besoin de stratégies de mobilisation durables pendant tout le projet.
- Définir clairement les rôles et responsabilités de tous les intervenants.
- Le développement du projet est optimal quand la communication et la collaboration entre tous les intervenants sont efficaces.



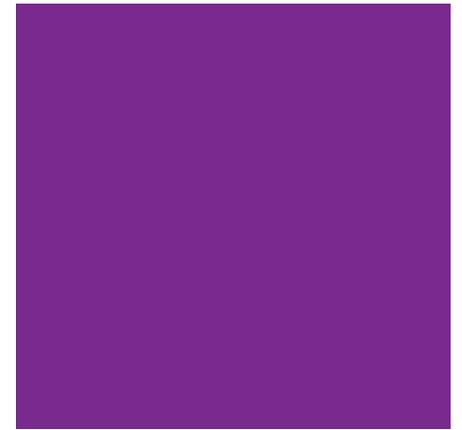
+ Financement

Ministère de la Formation et de Collèges et Universités

- Fonds d'innovation en santé

Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC)

- Programme de partenariats pour l'innovation en cybersanté (PPIC)



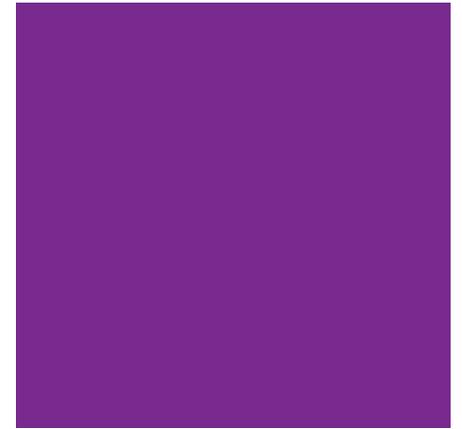


Questions?

Coordonnées

David Wiljer, PhD
collaborateur scientifique, CAMH;
directeur général, Innovation des
technologies de l'éducation, UHN;
professeur agrégé, Département de
psychiatrie; IHPME

David.Wiljer@uhn.ca



+ Références

- [1] PETER T, L.W. ROBERTS, J. DENGATE. (2011). Flourishing in life: An empirical test of the dual continua model of mental health and mental illness among Canadian university students. *International Journal of Mental Health Promotion*, vol.13, n° 1, pages 13 à 22.
- [2] DAVIDSON S., M. CAPELLI, M.A. VLOET. (2011) *Parvenir à maturité : aider les jeunes à passer des services de santé mentale pour enfants et adolescents à ceux pour adultes* [En ligne], Ottawa, Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des adolescents (consulté le 20 sept. 2016). 49 p. Accès : <http://www.excellencepourenfantsados.ca/carrefour-des-ressources/parvenir-maturit-aider-jeunes-passer-services-sant-mentale-pour-enfants-et>
- [3] SHANDLEY K, D. AUSTIN, B. KLEIN, M. KYRIOS. (2010) An evaluation of 'Reach Out Central': an online gaming program for supporting the mental health of young people. *Health Education Research*, vol. 25, n° 4, pages 563 à 574.
- [4] ORLOWSKI SK., S. LAWN, A. VENNING, M. WINSALL, G.M. JONES, K. WYLD et coll. (2015). Participatory research as one piece of the puzzle: a systematic review of consumer involvement in design of technology-based youth mental health and well-being interventions. *JMIR Human Factors*, vol. 2, n° 2, e12.





Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada



Canadian Centre
on Substance Use
and Addiction

Centre canadien sur
les dépendances et
l'usage de substances

Que pensez-vous de cette présentation?

Veillez répondre au sondage
qui vous sera envoyé par courriel.





Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada



Canadian Centre
on Substance Use
and Addiction

Centre canadien sur
les dépendances et
l'usage de substances

Merci!

Liz Wigfull, Gestionnaire, Échange des connaissances
Commission de la santé mentale du Canada
lwigfull@commissionsantementale.ca

Doris Payer, courtière du savoir
Centre canadien sur les dépendances et l'usage de
substances
DPayer@ccsa.ca

Financial contribution from



Health Santé
Canada Canada