

Usage de substances en milieu de travail : comprendre l'affaiblissement des facultés

Le 27 mars 2019, de 12 h à 13 h (HE)

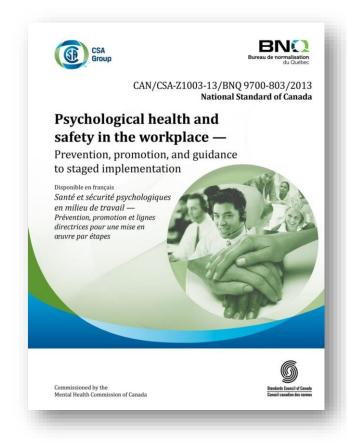


Commission de la santé mentale du Canada

Usage de substances en milieu de travail : comprendre l'affaiblissement des facultés

60 %

des heures d'éveil au travail





Usage de substances en milieu de travail : comprendre l'affaiblissement des facultés



- Maladie
- Santé et sécurité physiques et psychologiques

Aptitude au travail



Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances





Bryce Barker, Ph. D. Courtier du savoir Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances (CCDUS)



Shawna Meister, M.A. Analyste des politiques et des recherches Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances (CCDUS)



Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances

Données. Engagement. Résultats.

www.ccsa.ca • www.ccdus.ca

Usage de substances en milieu de travail : comprendre l'affaiblissement des facultés

Commission de la santé mentale du Canada

Shawna Meister et Bryce Barker

Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances 27 mars 2019

Ordre du jour

Contexte

- État des politiques de l'employeur, risques liés à la consommation de substances, aptitude au travail et affaiblissement des facultés
- Composantes des politiques
 - Politique détaillée, consommation de substances, observation de l'affaiblissement des facultés, culture organisationnelle, aspects juridiques
- Mettre la consommation de cannabis en perspective
- Ressources

À propos du CCDUS

- Vision: Une société canadienne en santé, dans laquelle les données probantes transforment les approches concernant la consommation de substances
- Mission: Aborder les enjeux liés à la consommation de substances au Canada en offrant un leadership national et en faisant appel aux données probantes pour entreprendre des mesures coordonnées.
- Proposition de valeur: Fournir un leadership national pour aborder la consommation de substances au Canada. À titre d'organisme digne de confiance, il offre des conseils aux décideurs partout au pays en profitant du pouvoir des recherches, en cultivant les connaissances et en rassemblant divers points de vue.
- Organisme national sans but lucratif assumant un rôle pancanadien et international

Fonctions stratégiques essentielles

Offrir un leadership national Créer un but commun pour atteindre un impact collectif partenariats stratégiques Mobiliser les gens et les connaissances afin d'élaborer des réponses collectives et des actions coordonnées

Établir des

progresser les recherches Générer des données probantes et en faire une synthèse en temps opportun pour éclairer les pratiques et les politiques

Faire

Mobiliser les connaissances Adopter de nouvelles pratiques et élargir leur portée

Priorités nationales du CCDUS

Cannabis

Enfants et jeunes

Usage de substances et santé mentale

Autochtones du Canada

Perfectionnement de la main-d'œuvre

Stratégie nationale de traitement

Conduite avec facultés affaiblies

Stratégie nationale sur l'alcool

Opioïdes et médicaments sur ordonnance

Stigmatisation



Contexte

État des politiques de l'employeur

- Recherches minimales sur la consommation de substances en milieu de travail
- Absence globale de politiques exhaustives sur la consommation de substances (CCDUS, 2017; Meister, 2018)
- Absence d'examen et d'évaluation des politiques
- Les pertes de productivité dans les entreprises en 2014 ont récemment été estimées à 15,7 milliards de dollars (Groupe de travail sur les coûts et les méfaits de l'usage de substances au Canada, 2018).

11

Consommation de substances : Impacts et facteurs de risque

Impacts

- Absentéisme ou présentéisme
- Déficits cognitifs
- Maladies chroniques
- Moral du personnel
- Blessures et accidents
- Décès
- Aspects juridiques

Facteurs de risque liés au travail

- Accès à l'alcool et aux drogues
- Stress élevé
- Tâches répétitives
- Travail par quarts
- Fatigue
- Environnement de travail négatif
- Réunions avec des clients où de l'alcool est servi

Question du sondage

Quel facteur d'affaiblissement des capacités des employés au travail vous préoccupe le plus?

- Stress
- Consommation d'alcool
- Manque de sommeil
- Consommation de cannabis
- Santé mentale et bien-être

Aptitude au travail/Affaiblissement des facultés et politique sur le cannabis

Nombreuses causes de l'affaiblissement des facultés





Composantes des politiques

Politique globale

Composantes de la politique globale sur l'affaiblissement des facultés et l'aptitude au travail

- 1. Objectifs et portée
- 2. Prévention
- 3. Observation et enquête
- 4. Soutien
- 5. Retour au travail
- 6. Non-conformité
- 7. Examen et évaluation
- 8. Respect des exigences juridiques



Considérations politiques

Aspects de la politique sur la consommation de substances

- Substances (p. ex. alcool, médicaments sur ordonnance, cannabis, drogues illicites)
- Le choix des mots est important : consommation de substances, mésusage ou abus?
- Respect des exigences des sociétés d'assurance
- Prévention, éducation et formation

Consultation

Professionnel de la santé spécialisé dans les dépendances (avec spécialisation en santé et sécurité au travail si possible), personnes ayant un savoir expérientiel, société d'assurance, spécialistes en prévention

Considérations politiques (suite)

Aspects liés à l'observation de l'affaiblissement des facultés

- Changements chez l'employé (comportement, productivité, santé physique, etc.)
- Aborder l'employé
- Laisser les diagnostics aux spécialistes
- Test

Consultation

Professionnel de la santé spécialisé dans les dépendances (avec spécialisation en santé et sécurité au travail si possible), personnes ayant un savoir expérientiel, spécialistes en prévention

Considérations politiques (suite)

Aspects liés à la culture organisationnelle

- Fréquemment signalé comme obstacle le plus important en lien avec la consommation de substances
- Combattre la stigmatisation et la discrimination
- Trouver un équilibre entre les mesures de soutien et les mesures disciplinaires
- Programmes pair-à-pair prometteurs

Consultation

Employés, ressources humaines, syndicats (s'il y a lieu), spécialistes

Considérations politiques (suite)

Aspects juridiques

- Environnement de travail sécuritaire et respect des droits de la personne
 - Harmoniser les besoins de l'employeur avec ceux des employés
- La dépendance aux substances est une incapacité.
- Mesures d'adaptation allant jusqu'à des contraintes excessives

Consultation

Avocat, spécialiste des droits de la personne



Mettre la consommation de cannabis en perspective

- Nouveau sujet pour tous; le Canada est un cas type.
- L'alcool demeure la substance la plus consommée et qui fait payer à la société un plus lourd tribut.
- La qualité des recherches et de l'information varie grandement.
- Usage médical ou récréatif
- Commercialisation : Qui fournit l'information, et cette source est-elle impartiale?

Question du sondage

À quel point êtes-vous à l'aise avec la politique actuelle de votre organisation visant à traiter efficacement de l'affaiblissement des facultés?

- □ Très à l'aise
- Quelque peu à l'aise
- Neutre (ni à l'aise, ni mal à l'aise)
- Quelque peu mal à l'aise
- 🔲 Très mal à l'aise

Ressources pour les employeurs

- Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances
 - Ressources sur le site Web : milieu de travail, cannabis, alcool, enfants et jeunes, conduite avec facultés affaiblies, médicaments sur ordonnance, coûts de la consommation de substances, etc.
- Conseil du Canada Atlantique sur la Toxicomanie
 - Guide sur l'élaboration d'une politique sur la consommation de substances
- Commission canadienne des droits de la personne
- Commission de la santé mentale du Canada
- Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail
- Institut de recherche sur le travail et la santé
- Santé Canada

Coordonnées

Shawna Meister

Analyste des politiques et des recherches

smeister@ccsa.ca

Bryce Barker

Courtier du savoir

bbarker@ccsa.ca

Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances

75, rue Albert, bureau 500 Ottawa (Ontario) K1P 5E7 Canada

Tél.: 613-235-4048

Congrès Questions de substance du CCDUS 2019



Données et perspectives, compassion et action

- Le congrès Questions de substance est le principal congrès au Canada sur les dépendances et l'usage de substances.
- Les inscriptions débutent en mars 2019.
- #CCSAConference

25

Mental Health Commission of Canada

Commission de la santé mentale du Canada

Des questions?





Ressources et formation

- Norme nationale du Canada sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail
- Une étape à la fois Guide sur la mise en œuvre
- Une étape à la fois Trousse d'outils
- <u>Être un employé consciencieux : Orientation en matière de santé et</u> de sécurité psychologiques en milieu de travail
- <u>Vidéos sur les 13 facteurs et affiches personnalisables</u>
- Premiers soins en santé mentale
- L'esprit au travail



Commission de la santé mentale du Canada

Qu'avez-vous pensé de cette présentation?





Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances

Données, Engagement, Résultats.

Merci!

webinar@mentalhealthcommission.ca www.mentalhealthcommission.ca

@MHCC

f /theMHCC

☑ @theMHCC

1MHCC in /Mental Health Commission of Canada



@CCSA.CCDUS



@CCSAcanada • @CCDUScanada



Can Centre on Substance Use and Addiction / Centre can sur les dépendances et l'usage de substances

Financial contribution from



Health Canada

Santé Canada