

## Before we begin:

Audio is provided in broadcast mode through your computer's speakers.

If you experience technical difficulties, contact Adobe Connect at 1-800-422-3623.

Please respond to the poll in the top right-hand corner of your screen to indicate the number of attendees from your organization (in addition to you) participating in this webinar.








Mental Health  
Commission  
of Canada

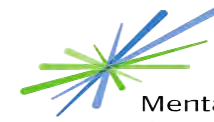
Commission de  
la santé mentale  
du Canada

# Implementing good suicide prevention practices in Quebec—an innovative project

#sharehope

 @MHCC\_  /theMHCC  /Mental Health Commission of Canada  
 @theMHCC  /1MHCC

November 16, 2017



Mental Health  
Commission  
of Canada

Commission de  
la santé mentale  
du Canada

## Housekeeping notes

- Audio is provided in broadcast mode through your computer's speakers.
- This webinar is being recorded.
- If you experience technical difficulties, contact Adobe Connect at 1-800-422-3623.

Before we begin:

Audio is provided in broadcast mode through your computer speakers.

If you experience technical difficulties, contact Adobe Connect at 1-800-422-3623.

Please respond to the poll in the top right hand corner of your screen to indicate the number of attendees from your organization (in addition to you) participating in this webinar.

Name	Size
Download_Slidesdeck.pdf	86 KB

Download File(s)

## Speakers



### **Julie Lane**

Centre Intégré universitaire de santé et de services sociaux de L'Estrie- Centre universitaire de Sherbrooke (CIUSSS de l'Estrie CHUS)



### **Kim Basque**

Training coordinator, Association québécoise en prévention du suicide (AQPS)

# Global approach to implement good clinical and management practices in suicide prevention in Quebec: **Implementation results**

Presentation in the webinar series of the  
Mental Health Commission of Canada

By Julie Lane and Kim Basque





# Contents of presentation

1. What were the different steps of the process?
2. How does the workshop for managers foster successful partnerships in suicide prevention?
3. How does stakeholder training help enrich their practice?
4. What are the benefits of the process?

# Steps of the process



Sollicitation de l'Agence de santé et de services sociaux

Étape 1

Rencontre de démarrage régionale

Étape 2

Journée de préparation à l'atelier pour les gestionnaires

Étape 3

Étape 4

Atelier pour les gestionnaires

Étape 5

Formation « Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques »

Étape 6

Accompagnement des intervenants et des gestionnaires formés dans le transfert des apprentissages

Étape 7

Déploiement d'autres stratégies de diffusion et d'appropriation



- Partners implemented a global process in suicide prevention by organizing several activities to reach different stakeholders.
- The World Health Organization invites countries to implement a global approach to suicide prevention through different strategic actions (stakeholder engagement, outreach and mobilization in the health care system, training for health agents, assessment and research activities, etc.)

# 2

## Workshop for managers

### Purpose:

- Establish a common vision of the current situation in suicide prevention
- Foster collaborative work in the local services network by bringing together several intersectorial partners
- Encourage ownership of recognized efficient management practices presented in the managers' guide
- Start working on a local and concerted plan to improve services offered to suicidal people

# 2

## Compilation table of managers' perceptions of the workshop

L'ATELIER	PLUTÔT ET TRÈS EN ACCORD
L'atelier a permis l'appropriation des pratiques en gestion réputées efficaces en prévention du suicide.	86 %
LES RETOMBÉES POTENTIELLES DE L'ATELIER	PLUTÔT ET TRÈS EN ACCORD
Je crois que cet atelier et la mise en œuvre du plan d'action contribueront à stimuler le travail en collaboration entre les différentes organisations en prévention du suicide.	96 %
Je crois que cet atelier et la mise en œuvre du plan d'action contribueront à une plus grande mobilisation des différents acteurs en prévention du suicide.	96 %
Je crois que les stratégies que nous avons identifiées, pour améliorer les services en prévention du suicide, seront mises en place.	92 %
J'anticipe que le suivi du plan d'action sera effectué.	88 %

# 2

## Compilation table of managers' perceived benefits of the workshop

QUESTIONS	OUI	NON
1- Je collabore activement à la mise en œuvre du plan d'action local élaboré lors de l'atelier pour les gestionnaires.	64,16 %	35,84 %
2- J'initie des actions pour améliorer les services en prévention du suicide dans notre organisation depuis l'atelier des gestionnaires.	74,14 %	25,86 %
3- Je travaille plus étroitement avec les différents acteurs du RLS en prévention du suicide.	63,01 %	36,99 %



# 3

## Training to enhance stakeholders' practices

### Training objectives:

- Welcome and create an alliance
- Identify people vulnerable to suicide
- Verify if suicidal thoughts are present
- Briefly explore the situation
- Explore criteria to assess the risk of suicidal acts  
(based on the grid from Suicide Action Montréal and the Centre Dollard-Cormier — Institut universitaire sur les dépendances) and to work on ambivalence and repositioning
- Agree on an action plan
- Conclude in a safe manner
- Promote access to follow-ups and services

# 3

## Compilation table of stakeholders' perceptions of the workshop

LES ACTIVITÉS DE FORMATION	PLUTÔT ET TRÈS EN ACCORD
Les stratégies d'enseignement (études de cas, jeux de rôles, etc.) utilisées ont favorisé mon apprentissage.	97 %
LE TRANSFERT DES APPRENTISSAGES	PLUTÔT ET TRÈS EN ACCORD
Les apprentissages acquis pourront être appliqués dans mon travail.	97 %
Je désire apporter des changements dans ma pratique.	96 %
Je me sens plus apte à effectuer les tâches en lien avec les objectifs de la formation et j'ai une plus grande confiance en moi.	97 %
Je pense que j'aurai l'appui de mon milieu de travail pour pouvoir réutiliser ce que j'ai appris.	94 %

# 3

## Compilation table of stakeholders' perceived benefits of the workshop

QUESTIONS	OUI	NON
1- J'ai modifié ma façon d'intervenir auprès de la personne suicidaire à la suite de la formation.	88,30 %	11,70 %
2- J'applique les étapes de la structure d'intervention suggérée lors de la formation lorsque je rencontre une personne suicidaire.	75,07 %	24,93 %
3- Je contribue à l'amélioration des pratiques en prévention du suicide dans mon organisation depuis la formation des intervenants.	73,38 %	26,62 %



- The workshop was well received.
- It helped several stakeholders change their practices.
- Follow up and clinical support to help knowledge transfer are important.

# 4

## Benefits of the process

- Shared understanding of the role of partners in suicide prevention
- Local committees to support suicide prevention
- Engaged people who act as a go-between
- Improved clinical interventions
- Training adaptation projects



➤ **16** people who act as a go-between were mobilized regionally;

➤ **94** people who act as a go-between were mobilized locally;

➤ **1,240** managers were mobilized and involved in the development of the action plan

➤ **20,000** stakeholders were trained by  
**70** certified instructors



Efforts must continue  
to sustain actions over time.

# For more information

Results of the *Démarche nationale d'implantation des bonnes pratiques en prévention du suicide* :

[http://www.aqps.info/media/upload/BilanDemarcheImplantationBonnesPratiques\\_juin%202015.pdf](http://www.aqps.info/media/upload/BilanDemarcheImplantationBonnesPratiques_juin%202015.pdf)

*Guide de soutien au rehaussement des services à l'intention des gestionnaires :*

<http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2010/10-247-03F.pdf>

*Guide de bonnes pratiques à l'intention des intervenants :*

<http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2010/10-247-02.pdf>

# Questions?

## **Kim Basque**

Training Coordinator

Association québécoise de prévention du suicide

Telephone: 418 614-5909, extension 22

Email: [kbasque@aqps.info](mailto:kbasque@aqps.info)

.

## **Julie Lane, Ph. D., M.A.**

Manager, Knowledge translation service, Libraries and Leading-edge practices

CIUSSS de l'Estrie-CHUS

Telephone: 819-780-2220, ext. 45,675

Email: [jlane.csss-iugs@ssss.gouv.qc.ca](mailto:jlane.csss-iugs@ssss.gouv.qc.ca) or [julie.lane@usherbrooke.ca](mailto:julie.lane@usherbrooke.ca)

# Questions? Comments?



# What did you think of our webinar?

Please fill out the survey  
that pops up after the webinar.



# Thank you!

MHCC — [webinar@mentalhealthcommission.ca](mailto:webinar@mentalhealthcommission.ca)

 @MHCC\_

 /theMHCC

 @theMHCC

 /1MHCC

 /Mental Health Commission of Canada